

## オンラインカウンセリングの注意点

獨協医科大学 保健センター カウンセリングルーム

- オンラインカウンセリングには、「Microsoft Teams」を使用します。利用端末によっては「Microsoft Teams」をダウンロードする必要がありますのでご了承ください。
- オンラインカウンセリングは、自室などプライバシーが守られる環境で利用してください。
- オンラインカウンセリング中の録画録音は禁止します。
- 技術的な問題で、接続が不安定な状態や中断した場合は、担当カウンセラーがあなたに連絡（電話またはメール）します。その後、電話相談などに切り替える場合がございますのでご了承ください。
- 「Microsoft Teams」の招待メールを送る際にカウンセラーが利用するメールアドレスは、「Microsoft Teams」専用のアドレスです。カウンセラーへの連絡は、「c-room@dokkyomed.ac.jp」をご利用ください。

使用する端末によって利用方法が異なります。下記をお読みください。

### スマートフォンやタブレット（iPadなど）を利用



#### ①オンラインカウンセリングの事前準備

- ・事前に使用端末へ「Microsoft Teams」のアプリを入れてください
  - ※iOS（iPhone/iPadなど）：「App Store」で「Microsoft Teams」を入手
  - ※Android：「Playストア」で「Microsoft Teams」をインストール
- ・アプリはサインインをせず（アカウントの作成は必要ありません）に利用できます

#### ②オンラインカウンセリング時

- ・予約後、カウンセリングルームより「Microsoft Teams」会議への招待メールが送信されます（招待メールの件名：オンラインカウンセリングの予約 ●月●日（曜日）〇〇：〇〇開始）
- ・予約時間に、招待メール内の「Microsoft Teams 会議に参加」をクリックしてください（下図①参照）
- ・「Microsoft Teams 会議に参加」をクリックすると「Microsoft Teams」のアプリが起動します
- ・アプリに表示されている「ゲストとして参加」ボタンをクリックしてください（下図②参照）
- ・名前を入力し、「会議に参加」をクリックしてください（下図③参照）
- ・「カメラ」「マイク」の注意事項に関する画面が出た場合は、「許可」を選択してください
- ・カウンセリングが始まるまで待機してください
- ・終了後は、右端の「通話終了」ボタンをクリックしてください



①招待メール内にある、「Microsoft Teams 会議に参加」をクリック



②「ゲストとして参加」をクリック



③名前を入力し、「会議に参加」をクリック

## パソコンを利用



### ①オンラインカウンセリングの事前準備

- ・「Microsoft Teams」をインストールせずに利用できます
  - ※ブラウザ（Internet Explorer・Microsoft Edge・Google Chrome・Safari など）を利用します
  - ※既に「Microsoft Teams」がインストールされている場合は、ソフトを利用することもできます
  - ※ソフトを利用される方の手順や説明について、本メールでは省略させていただきます

### ②オンラインカウンセリング時

- ・予約後、カウンセリングルームより「Microsoft Teams」会議への招待メールが送信されます（招待メールの件名：オンラインカウンセリングの予約 ●月●日（曜日）〇〇：〇〇開始）
- ・予約時間に、招待メール内の「Microsoft Teams 会議に参加」をクリックしてください

[Microsoft Teams 会議に参加](#)

[Teamsの詳細を表示](#) | [会議のオプション](#)

招待メール内にある、「Microsoft Teams 会議に参加」をクリック

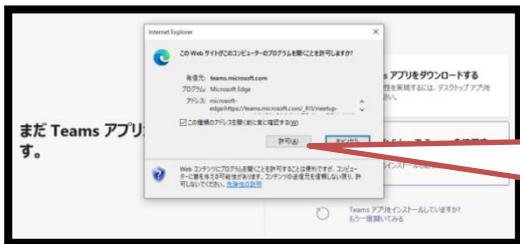
- ・利用ブラウザの画面に「どの方法で Teams 会議に参加しますか?」と表示されますので、「このブラウザで続ける」を選択してください



利用されているブラウザによっては、この画面と表示が異なる場合があります

その際は、ブラウザ利用するに類似した項目を選択してください（「Microsoft Edge を利用する」などのブラウザ利用の内容）

- ・「プログラムを開くこと」や、「カメラ」「マイク」の注意事項に関する画面が出た場合は、「許可」を選択してください



この画面が表示された場合、「許可」をクリック

「カメラ」「マイク」の注意事項に関する画面が出た場合は、「許可」をクリック

- ・名前を入力し、「今すぐ参加」をクリック 「ビデオ」「マイク」のボタンはONにしてください



名前を入力し、「今すぐ参加」をクリック

- ・カウンセリングが始まるまで待機してください
- ・終了後は、「通話終了」ボタンをクリックし、ブラウザを閉じてください