

獨協医科大学

越谷病院だより

2013.8
24号



● 主な内容 ●

患者さま満足度調査の結果 <外来部門・入院部門>	2~5
附属腎・予防医学センターに渡航外来(トラベルクリニック)がオープンします	6
無線LANによるインターネットサービス「ホットスポット」の終了について	6
今後の行事予定	7
当院における夏季省エネルギー推進運動の実施について	7
青葉まつり(東日本大震災復興支援イベント)報告	8
病院への手紙	8

当院では、昨年 11 月から 12 月にかけて外来・入院患者様を対象に当院が提供する医療・サービスに対して、患者さまがどのように感じているかを把握することを目的に患者満足度調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。

当院といたしましては、この結果を今後の病院運営に適切に反映することで、医療／サービスの一層の充実を図っていきたくと考えております。

ご協力いただきました患者さまに厚くお礼申し上げます。

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成 24 年 11 月 26 日～12 月 1 日実施、回答者数 1028 人

() 内は前回調査(平成20年7月7日～7月12日実施)との差

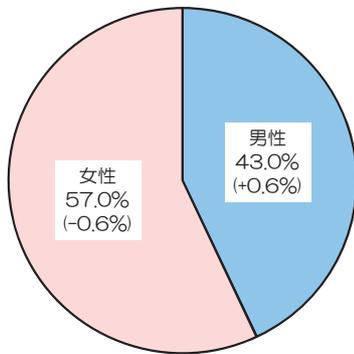
■回答者の性別・年齢

<性別>

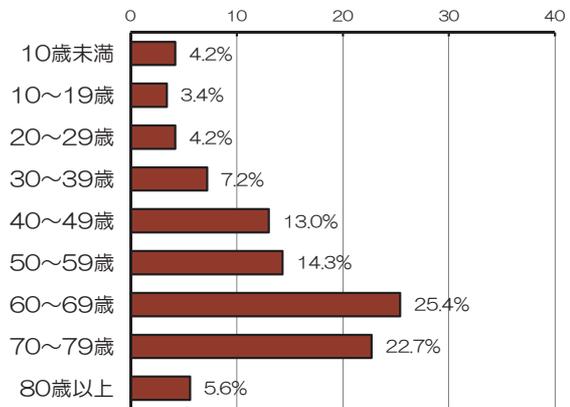
有効回答者数：888人

<年齢>

有効回答者数：868人

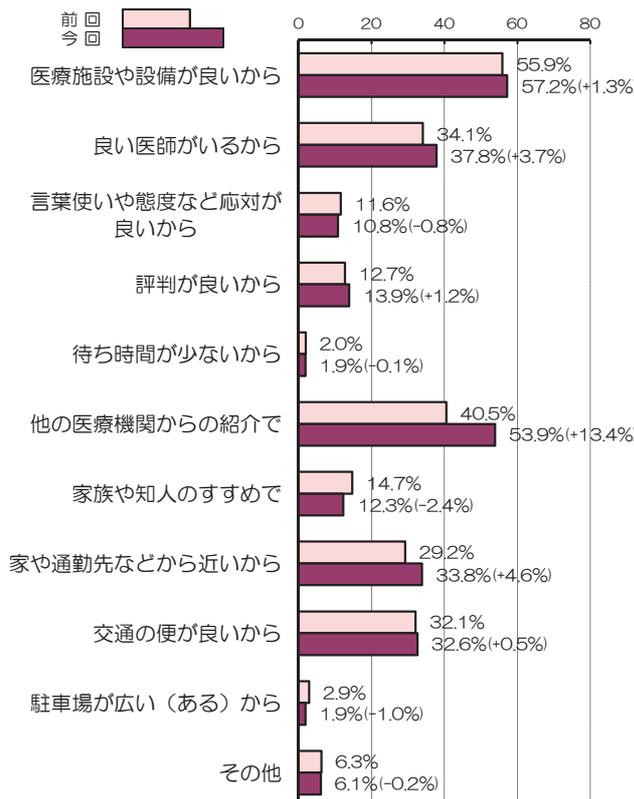


平均年齢：55.8歳 (+4.5歳)



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：846人



■診察待ち時間

有効回答者数：679人

平均待ち時間：74.7分 (+7.6分)

■総合評価点

有効回答者数：966人

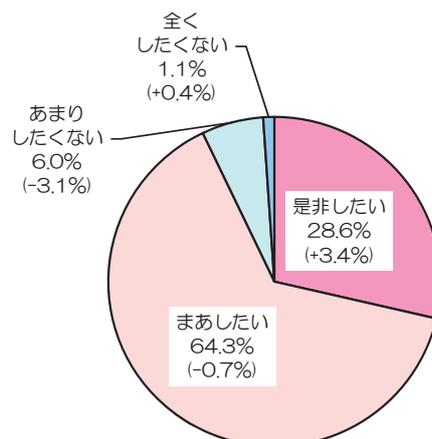
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：78.5点 (+0.7点)

■紹介・推薦意向

有効回答者数：972人

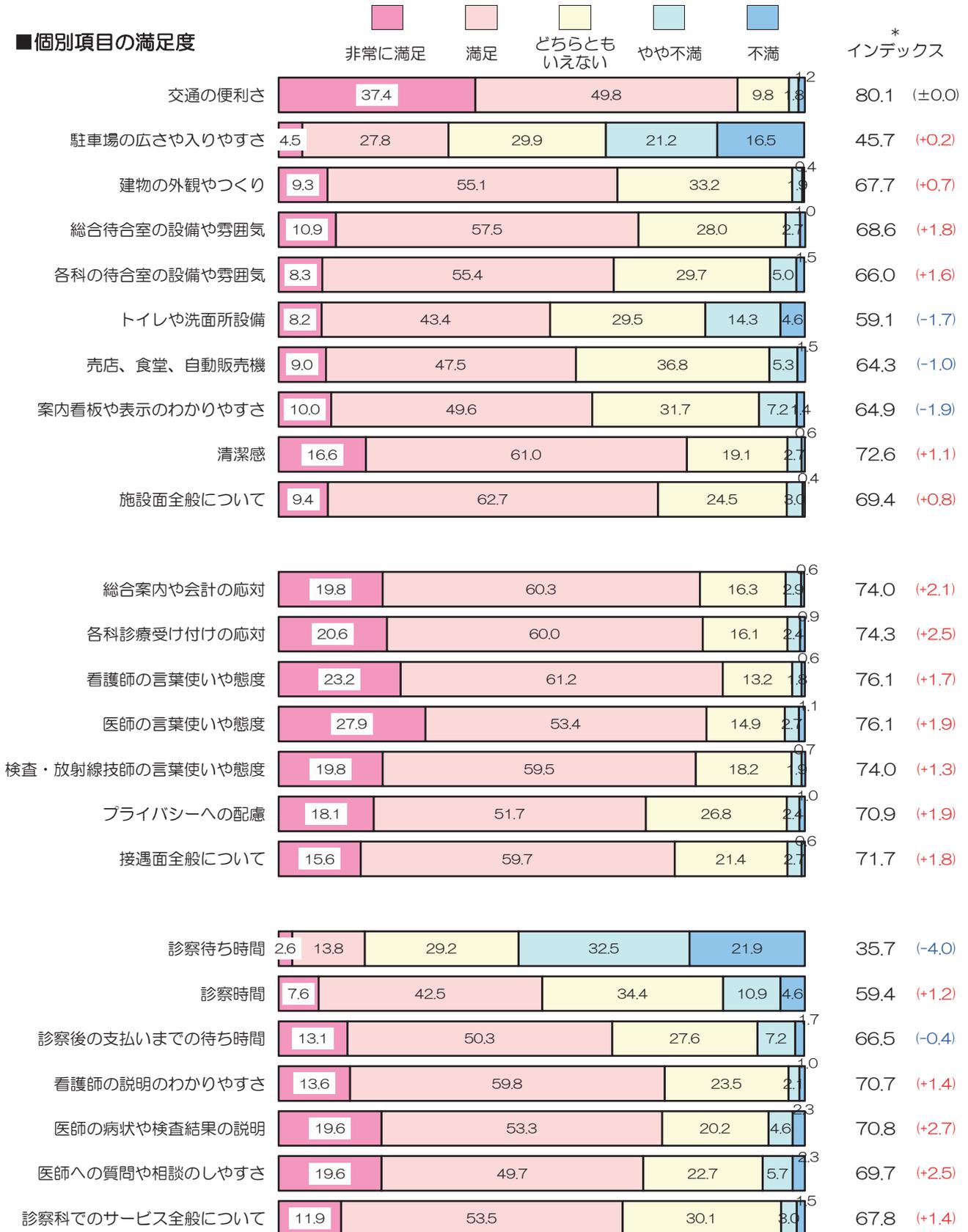
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」



*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度



患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

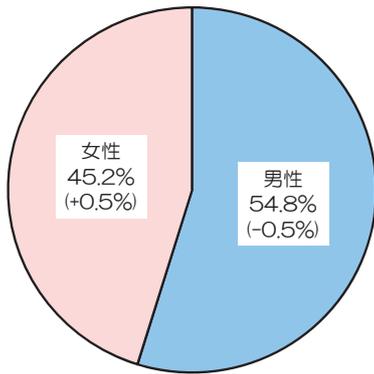
平成24年11月26日～12月11日実施、回答者数176人

()内は前回調査(平成20年7月7日～7月27日実施)との差

■回答者の性別・年齢

<性別>

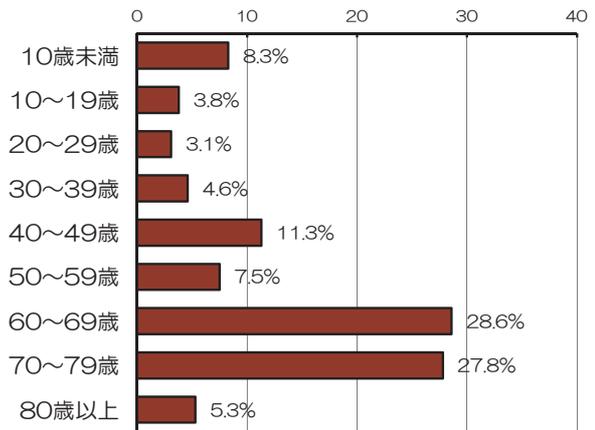
有効回答者数： 135人



<年齢>

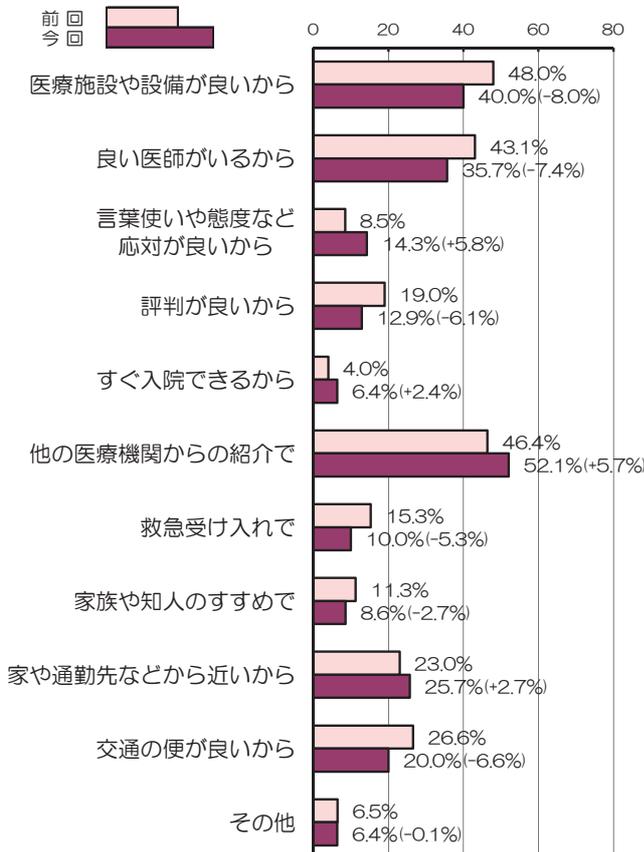
有効回答者数： 133人

平均年齢： 55.8歳 (-1.1歳)



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 140人



■総合評価点

有効回答者数： 159人

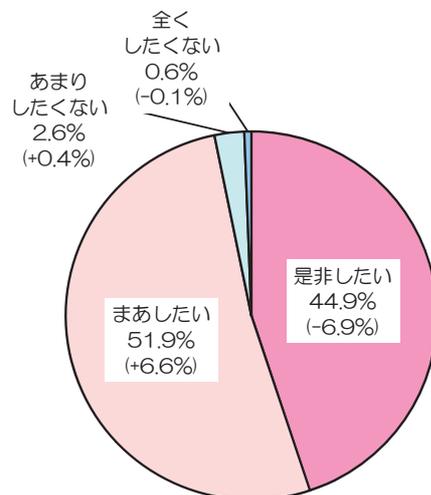
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 84.6点 (-2.0点)

■紹介・推薦意向

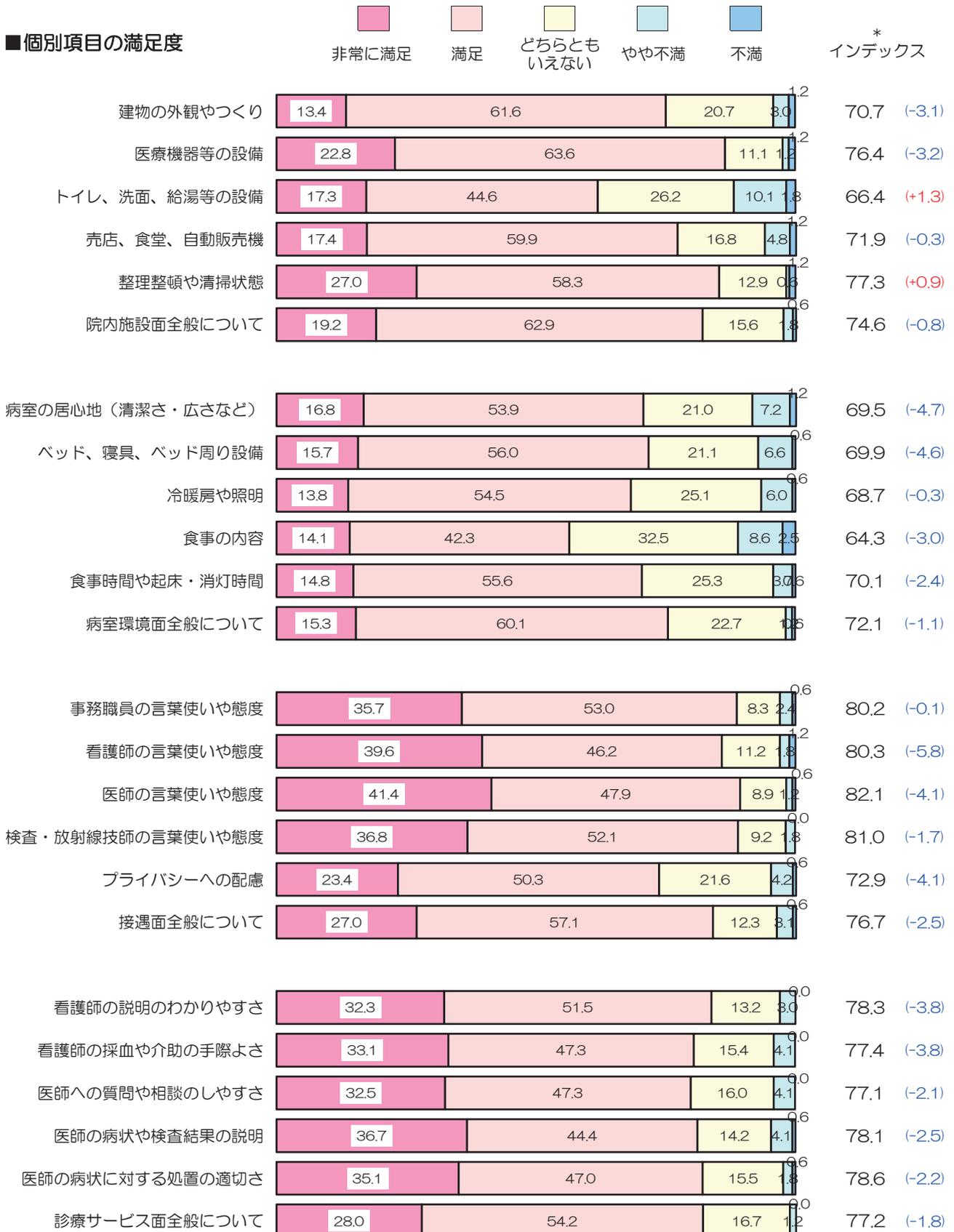
有効回答者数： 156人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点



附属腎・予防医学センターに 渡航外来(トラベルクリニック)がオープンします

当院では、昨年 10 月越谷駅東口に開設した「獨協医科大学越谷病院附属腎・予防医学センター」において、人間ドックと人工透析を行っておりますが、8 月 15 日(木)から新たに渡航外来(トラベルクリニック)をオープンいたします。

近年、海外渡航者は増え続けておりますが、渡航地域により種々の感染症に注意する必要性があり、海外渡航前に必要なワクチンを接種して感染予防策をとることが基本です。

夏休み時期に入り海外旅行に出かける機会も増えることから、当センターの専門医が渡航先の感染症情報等に関し推奨するワクチン選定などを行い、安全な海外出張やご旅行ができるようお手伝いします。



(診療内容)

- 旅行前の疾患予防(予防接種)
A 型肝炎、B 型肝炎、日本脳炎、破傷風、狂犬病、不活化ポリオワクチン、麻疹、風疹、腸チフス、髄膜炎、流行性耳下腺炎、ダニ脳炎等
- マラリアの予防内服(メフロキン)
- 海外赴任前の健康診断
(胸部レントゲン撮影、心電図、採血、オプションで麻疹・風疹・流行性耳下腺炎・HIV 抗体)
- 海外赴任前の健康診断書、予防接種の証明書の発行

◆初診料 3,150 円(消費税込) ◆再診料 1,470 円(消費税込)

◆文書料(診断書等) 1 通につき
・日本語 5,250 円(消費税込) ・英語 7,350 円(消費税込)
・ドイツ語 10,500 円(消費税込) ・ポルトガル語 10,500 円(消費税込)

◆診療場所

獨協医科大学越谷病院附属腎・予防医学センター

所在地 : 埼玉県越谷市弥生町 17-1 越谷ツインシティ A シティ 4F

お問合せ先 : 048-965-1117

無線 LAN によるインターネットサービス 「ホットスポット」の終了について

当院では、平成 20 年 7 月から患者さまや来院者のインターネット通信環境を提供するため、NTT コミュニケーションズの協力を得て、無線 LAN によるインターネットサービス「ホットスポット」を外来棟 1 階待合ホールに設置しておりましたが、平成 25 年 7 月末をもって NTT コミュニケーションズの同サービスが終了することになりました。

スマートフォンやタブレット等の急速な普及により、昨今のインターネット環境は大きく変化してきたことから、当院におけるインターネットサービスについては、同様に 7 月末日をもって終了とさせていただきますので、ご理解の程よろしくお願いたします。



今後の行事予定

＜平成25年度公開講座＞

本学では今年度も公開講座を開催することとなり、越谷病院では今年開催される講座は下記のとおりとなっております。

平成3年よりスタートした公開講座は今年で22年目を迎え、地域の皆様によりご満足いただけるよう充実した講座にしたいと考えております。皆様ぜひお誘いあわせの上、多数ご参加下さい。

メインテーマ 「越谷病院が目指す新たな展開」

日程・講師氏名

[1] 10月5日(土) 14:00～15:30

「切らずに治す脳卒中の外科治療」

脳神経外科教授

兵頭 明夫

[2] 10月12日(土) 14:00～15:30

「形成外科診療のスタンダードと近年の進歩」

形成外科准教授

鈴木 康俊

[3] 10月26日(土) 14:00～15:30

「予防医学と生活習慣」

附属腎・予防医学センター

センター長 多賀谷 信美

1. 会場：獨協医科大学越谷病院 高架下会議室
2. 受講者定員：80名(申込み順)
3. 申込み：9月2日(月)から(土曜・日曜除く)
午前9時30分～午後4時30分にテキスト代1,500円(全3回分)を添えて庶務課へ
4. 問い合わせ：越谷病院庶務課 048-965-9137

＜南越谷阿波踊り(8月24日(土)午後5時から 正面玄関前)＞

越谷市における毎年夏の恒例イベント「南越谷阿波踊り」が8月24日・25日の2日間に亘り、南越谷駅周辺で開催されます。

この南越谷阿波踊りには、毎年、当院の医師や看護師を始めとする教職員が「獨医連」として参加し、美しく、力強い踊り・演奏を披露しておりますが、駅前大通りなどを使い各連ごとに隊列を組んで踊る「流し踊り」に先立ち、8月24日午後5時から、病院正面玄関前において、当院にご入院中の患者様やその他当院に関わる多くの方々に披露いたします。当院教職員の病院の中における顔とは違った一面を見ていただければと思います。



当院における夏季省エネルギー推進運動の実施について

当院では、政府が推進する「地球温暖化防止及び省エネルギー」の実施に加え、震災以降の節電に伴い、院内の設定温度を28度としております。

また、教職員においては、5月1日からクールビズ(服装の軽装化)などを実施しています。ご来院いただく皆様にはご理解の程よろしくお願いたします。

青葉まつり(東日本大震災復興支援イベント)報告

去る、5月24・25日の2日間に亘り東日本大震災復興支援を目的として開催した「青葉まつり」については、晴天に恵まれ多くの方々にご参加いただき盛況のうちに終了いたしました。

今回の「青葉まつり」は、昨年、一昨年に続き、先の震災に対する復興支援チャリティーイベントとして、収益のすべてを義援金として寄付させていただくこととし、同時に参加者から義援金の募集も行ったところ、以下のとおりとなりました。

多くの皆様の善意、誠にありがとうございました。

◆ 義 援 金	6,626 円
◆ 青葉まつり収益	269,915 円
合 計	276,541 円



皆様からお預かりした義援金並びに収益(276,541円)につきましては、日本赤十字社を通じて寄付させていただきました。

改めまして、皆様のご協力に心より感謝申し上げます。

病院への手紙にお答えいたします

～当院の各部署に設置してあります、ご意見箱に寄せられる患者さまのご意見・ご要望等「病院への手紙」に対する回答～

* 車いす用トイレについて

<24 歳女性>

車いす用トイレに大人でもオムツ交換ができるベッドを設置してほしい。

お答えいたします

これについては、予てより検討を行っていたところであり、1～2ヶ月以内に設置する方向で取り進めておりますので、今しばらくお待ちいただければと思います。

なお、設置までの間、オムツ交換が必要な場合には、その旨総合案内や診療科窓口にご相談いただければ可能な限り、空いている診察室などをご利用していただけるよう関係部署に周知いたします。

* 入院中におけるパソコンの持ち込みについて * 携帯電話使用許可エリアにおける注意文書について

<37 歳男性>

- ・ 他病院ではパソコンの持ち込みが可能なのに、ここでは持ち込めないのはおかしい。
- ・ 携帯電話の使用許可エリアの注意文書の内容が旧指針であるので改正の必要があるのではないかと

お答えいたします

入院患者様による院内へのパソコンの持ち込みについてですが、当院では患者様の安静・安眠の観点や他の患者様への影響等を考慮し、その持込みはご遠慮させていただいておりますので、ご理解とご協力の程お願いいたします。

また、院内の携帯電話使用許可エリアに掲示してあります注意文書につきましては、ご指摘いただきましたとおり、ガイドライン部分が従前のものでありましたので、下記のとおり変更して再掲示いたしました。

- ・ ・ ペースメーカー協議会によるガイドラインでは、「一般の携帯電話を使用する場合、ペースメーカーから15cm以上離して使用する」とされています。・ ・ (従前は22cm以上)

ご指摘ありがとうございました。