

獨協医科大学越谷病院だより

Dokkyo Medical University Koshigaya Hospital



まもなく完成するリニューアルした中庭

平成19年(2007年)

12月



第10号

◆ 主な内容 ◆

- 保険診療による禁煙外来の開始 2
- スターバックスコーヒーがオープンします 2
- 北側針葉樹メタセコイアのライトアップ 3
- クリスマス会2007 3
- 病院への手紙 4~5
- がん治療をサポートします 6

保険診療による禁煙外来を開始しました

■ 禁煙外来を希望される方へ

ご希望の方は、毎週木曜日午後2時～4時の間に『呼吸器内科外来担当看護師』または『外来課担当者』まで、ご相談下さい。

<お問合せ>

- ・呼吸器内科外来担当看護師：048-965-4921
- ・外来課担当者：048-965-1396



なお、禁煙外来の対象者は保険診療を希望される方といたしますので、ご了承下さい。

■ 禁煙外来（保険適用者）

この禁煙外来（保険診療）は、下記の適応要件（①～④）を満たされた方といたします。

- ①ニコチン依存症のスクリーニングテスト「TDS」でニコチン依存症と診断された方
- ②ブリクマン指数（一日の喫煙本数×喫煙年数）が200以上の方
- ③直ちに禁煙する方
- ④標準手順書に則した禁煙プログラムへ参加、同意できる方

「初回診察・再診（2, 4, 8, 12週後）の計5回となります。」

以上のすべての条件を満たされた方が保険給付の対象となります。



■ 診察案内（完全予約制）

毎週木曜日 午後2時～午後4時 （呼吸器内科外来）



当院に「スターバックスコーヒー」がオープンします!!

6月1日から実施の敷地内禁煙に伴い、外来棟裏の中庭は現在閉鎖しておりますが、この場所は患者さまやお見舞いの方々にとって憩いの場所として定着していたことから、X線CT室側部分を含めた中庭全体を整備し、装いも新たに多くの方々にご利用いただける憩いの場所を提供するとともに外来待合ホールの混雑解消を図ることになりました。

また、これに併せ患者さまや教職員等に対するアメニティの充実を目的として、中庭出入口脇（旧健康管理センター事務室）に「スターバックスコーヒー獨協医科大学越谷病院店」出店することになりました。（12月中旬オープン予定）

中庭の整備と併せ、院内においてホット一息くつろぐことができる空間を提供したいと考えておりますので、皆様どうぞご期待ください。



当院北側針葉樹(メタセコイア)をライトアップします!!

中庭の整備やスターバックスのオープンなどアメニティの充実と併せ、11月下旬からクリスマスシーズン時期にかけて、当院北側針葉樹(メタセコイア)をLEDで装飾し、光のイルミネーションとしてライトアップすることとなりました。

これからクリスマスシーズンを迎えるにあたり、入院中の方や日々の業務に追われ各地のライトアップスポットに出かけることのできない教職員、また近隣住民の皆様になかなか期間ではありますが、心癒される景観を提供したいと考えております。



今年もサンタがやってくる!! ~越谷病院クリスマス会2007のお知らせ~

12月17日(月)午後5時から、今年も例年同様外来棟1階ホール特設会場で「越谷病院クリスマス会2007」を開催いたします。

昨年はプロのバンドを招いてクリスマスソングを中心とした生演奏が行われ、大変にぎやかな会となりましたが、今年は当院と同じ獨協学園の設置校である「獨協埼玉高等学校コーラス部」によるクリスマスソングを中心としてコンサートを予定しており、この時期を病院で迎える入院患者さまに憩いのひとときをお贈りしたいと考えております。

また、会場に来られない入院患者さま方にクリスマスプレゼントを贈ることなど、患者さまやその家族の方々が楽しく過ごしていただければと思っております。

どうぞお楽しみに!!

(写真は昨年のクリスマス会から)



病院への手紙にお答えいたします

～当院の各部署に設置してあります、ご意見箱に寄せられる
患者さまのご意見・ご要望等「病院への手紙」に対する回答～

* 待ち時間について

〈54歳 女性〉

先日初診でかかりましたが、受付をしてから延々と3時間以上待たされました。

受付の方に聞いても、はっきりとした説明も一切なく、ただ「まだ時間がかかります」のみでした。なぜ再診患者が次々と呼ばれているのに、初診の患者はずっと待たされるのか。

なぜ待ち時間の予測やあと何人待ちといった内容も説明できないのか。はっきり表示すべきであると思います。

お答えいたします

現行の外待ち表示盤については、患者さまに「診察予定時刻」や「待ち時間」をお知らせする機能はなく、診察の進捗にあわせ医師の判断で中待合室及び診察室への誘導が行われています。

当院では平成20年2月にオーダリングシステムの更新を予定しており、これに併せ、全診療科の外待ち表示盤を「プラズマ42型」とし、診察室ごとの進行状況をお知らせする機能を追加する予定です。

外来待ち時間の短縮については、各診療科別に実態に即した予約の取り方を工夫するなどして、少しでも待ち時間を短縮するようできる限りの対応していきたいと考えておりますのでご理解とご協力の程お願い申し上げます。

* 南越谷阿波踊り（獨医連）について

〈65歳 女性〉

越谷市の夏の風物詩である南越谷阿波踊りに、「獨医連」として参加された獨協医大越谷病院の先生や看護師等の方々の阿波踊りを病院のロビーで見せていただきました。苦しい療養生活の中のほんのひと時でしたが、感動して涙が出ました。先生方も毎日忙しい中、練習し違った一面を見せていただきました。このような機会を作っていただきありがとうございました。

ありがとうございます

獨医連の阿波踊りを見ていただいた入院患者様やそのご家族の方々にこのようなお手紙をいただき、本当に嬉しく思います。

「獨医連」の存在意義は、教職員に数少ない親睦の場を提供し、一緒に汗を流し、練習を共にすることで「和」が生まれ、その延長上における業務の円滑化も期待しております。

今後も皆様に楽しんでいただけるような催しを病院全体で考えていきたいと思っております。

*** 飲料用冷水機を設置してください。**

〈60歳 女性〉

病院の中にはたくさんの自動販売機があるのに、比較的どこの病院にも置いてある無料で飲める冷水機がこの病院には一つもないので、ぜひ設置してください。

お答えいたします

貴重なご意見ありがとうございます。

ご指摘のとおり当院では、現在のところ設置スペースの問題から飲料用冷水機は設置しておりませんが、このようなご意見を踏まえ、できるだけ早急に院内に設置したいと考えておりますので、もうしばらくお待ちいただければと思います。

*** 受付事務員の対応について**

〈29歳 女性〉

患者が目の前に来て「おはようございます」もなく、「こんにちは」もなく、ただ忙しそうに下を向いて黙々と仕事をしている。

笑顔もない、聞きたいことがあっても聞きにくい、こんなに感じの悪い事務員は他の病院でも見たことがなく、とても驚きました。

自分もある病院で事務員をしていましたが、このような態度は絶対に改めるべきであり、患者は病気を抱えて病院に足を運んでいることをもっと気づいて欲しい。

お答えいたします

貴重なご意見ありがとうございます。

患者様への対応は常に相手の立場にたって行うべきであり、今回の対応で不快な思いをさせてしまったことに関しましては誠に申し訳ありませんでした。

今後は事務職に限らず、教職員一人一人が日常の接遇について見直し、親切・丁寧な対応を心がけ、責任ある姿勢で業務にあたるよう取り組んでいきたいと思っております。

病院への手紙について

患者さまから寄せられる「病院への手紙」につきましては、週1回必ず回収し、病院長をはじめとする当院幹部役職者が目を通した上で、該当部署に回答及び今後の対応などを報告させています。

その中で改善できるものは早急に改善し、反省すべきご指摘は謙虚に反省し、検討を要するものは少しでも患者さまのご要望にお応えできるよう日々努力しております。

この「病院への手紙」については、性格上そのほとんどが匿名であることから、該当部署から直接ご本人に回答することはできませんが、皆様からのご意見を当院の貴重な財産として真摯に受け止め、より良い病院づくりの一助にしたいと考えております。

なお、皆様からのご意見、そしてその回答については、この病院だよりを通じて一部ご紹介させていただきますが、それ以外のものにつきましても、現状において可能な限り然るべき対応を行っていることをご理解賜りたいと思っております。

越谷病院では冬季省エネルギー推進活動を実施しています

越谷病院では、地球温暖化防止対策として省エネルギー推進活動を実施しています。そこで夏季期間の「クールビズ」(服装の軽装化)に続き、冬季期間には「ウォームビズ」を実施することになりました。

ウォームビズは『寒いときには着る、過度に暖房機器に頼らない』という原点に立ち返り、暖房の温度を控えめに設定するものです。

当院においても12月1日(土)から実施します。

これからも省エネルギー推進活動を実施してまいりますので、患者様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。



がん治療のサポートやご相談をお受けします。

～当院のホスピスケア認定看護師が、
がんを治療する患者さまとそのご家族を支援いたします～

- ① 痛みや吐き気など苦しい症状を何とかして欲しい。
- ② 家に帰りたいが、症状が安定せず在宅療養の自信がない。
- ③ 医師から説明を聞いたが、難しくて良く分からないなど
その他治療や生活上の心配事、聞きたいことなどをお伺いします。

* お問い合わせは担当部署の看護師までお願いします。

当院でボランティア活動をしてみませんか!

～あなたの優しさを待っています～

当院では、外来患者さまのご案内等のボランティア活動をしていただける方を募集しております。

ご自身もしくはお知り合いの方で当院においてボランティア活動してみたいと思われる方は、お気軽に下記窓口までご連絡ください。皆様のご応募をお待ちしております。

- 応募要領：(1) 健康で体力に自信があり、秘密を守れる方
- (2) 当院よりあまり遠方でない方
- (3) 活動日時はご相談に応じます。

* 詳細につきましては、面接の上決定します。

● 担当窓口：庶務課庶務係 (048-965-9137直通)