

# 獨協医科大学越谷病院だより

*Dokkyo Medical University Koshigaya Hospital*



平成20年(2008年)

4月



第11号

## ◆ 主な内容 ◆

- 受付番号の変更について ..... 2
- 臨時駐輪場のご案内 ..... 2
- 地域がん診療連携拠点病院に指定される ..... 3
- 医療用PHSの導入/室料差額の変更について ..... 3
- 病院への手紙 ..... 4~5



# 平成20年2月12日(火)より 受付番号が変わりました

院内システムの更新に伴い、自動再来受付機にてお手続きなされる予約患者さまの受付番号が変わりました。

## ○診察室番号が先頭に付きました

(診察室を複数使用する特殊外来や検査などの予約枠には”\*”などの記号が付きます)

## ○4桁に統一されました

これまで一つの診療科に同じ受付番号の患者さまが複数人いらっしゃいましたが、上記仕様変更により一つの診療科に唯一の受付番号が発番されることとなります。新しい診療案内表示盤を使用して患者さまに様々な情報を提供する予定です。

なお、今回のコンピュータシステムの更新に伴い、外来業務の操作に時間が掛かり、待ち時間が長くなることが予想されます。当面の間、患者様にはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、症状が安定され、近医等での診察をご希望される患者様は遠慮なく主治医にその旨ご相談下さい。

**【 例 】**

**診察室 1**  
来院指定時刻9:00 の予約患者さまのうち  
1番目 に受付された方

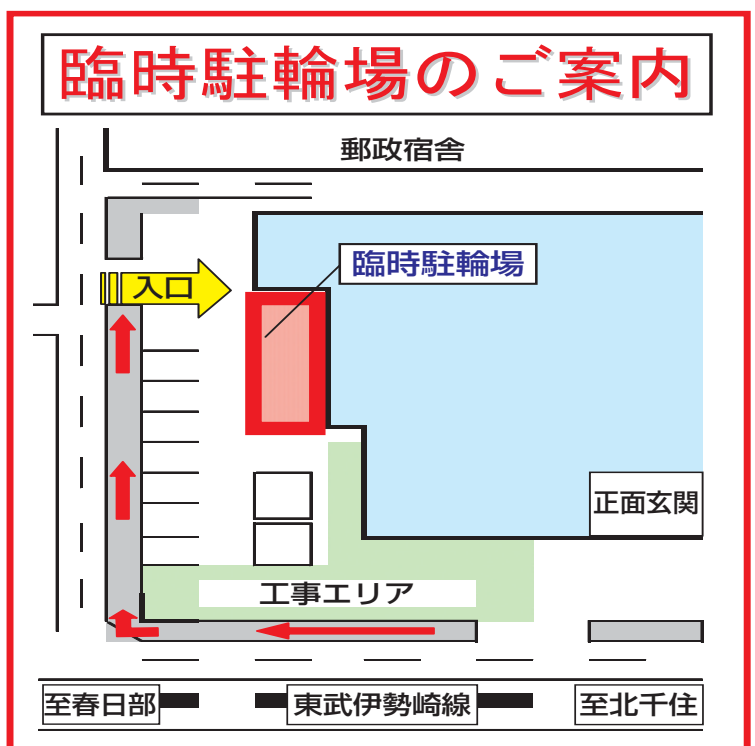
B1	→	1B01
(旧)		(新)

**診察室 2**  
来院指定時刻9:00 の予約患者さまのうち  
10番目 に受付された方

B10	→	2B010
-----	---	-------

## お知らせ

環境整備に伴う改修工事のため病院正面駐輪場を閉鎖しておりますので、病院北側の臨時駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。しばらくの間ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。



## 「地域がん診療連携拠点病院」に指定される

越谷病院では昨年9月に「地域がん診療連携拠点病院」の指定申請を行っていましたが、今般厚生労働省から、平成20年2月8日付けで当該拠点病院に指定された旨の通知がありました。

当拠点病院の申請にあたっては、「院内がん登録システム」が確立されていることが指定要件の一つとなっておりますが、このシステムの運用にあたっては、基礎データを作成する各診療科の医師とデータ入力を行う診療情報管理士の協力のもと順調に稼働しております。

今後、当院が地域がん診療連携拠点病院として円滑に機能していくため、化学療法・緩和ケア・院内がん登録・相談支援などの院内関連部門はもとより、地域の医療機関とも緊密な連携を図りながら、質の高いがん医療を提供したいと考えております。

## 医療用PHSの使用について（お知らせ）

平成20年3月から患者様への迅速な対応及びサービス向上を目的として、医療用PHSの使用を開始致しました。

この医療用PHSは、医療機器への影響を配慮した極微弱な電波を使用しております。

なお、一般の携帯電話と区別するため、医療用PHSには赤色の『医療用ストラップ』を付けて使用しておりますので、ご了承下さい。



## お知らせ

平成20年2月1日より室料差額が、下記のとおり変更になりましたのでお知らせいたします。

### 現行

室名	料金(税込)	病床数
特室	31,500円	10床
個室A	19,425円	16床
個室B	17,850円	24床
個室C	15,225円	3床
個室D	12,075円	6床
個室E	10,500円	6床
3人室	6,300円	48床
4人室	6,300円	44床

### 改定後

室名	料金(税込)	病床数	病棟区分
特室A	31,500円	2床	5階南(2床)
特室B	21,000円	8床	5・6・7・8階南北(各1床)
個室A	18,900円	15床	5階南(15床)
個室B	15,750円	25床	3階南(3床)、4階北(2床)、5階南(6床)、5階北(2床) 6・7・8階南北(各2床)
個室	12,600円	9床	2階北(2床)、3階東(2床)、3階北(3床)、4階東(2床)
個室	8,400円	6床	4階南(6床)
3人室	3,150円	48床	4階北(2部屋)、5階北(2部屋)、6・7・8階南北(各2部屋)
4人室	3,150円	44床	3階東・南(各1部屋)、4階南・東(各1部屋) 5階南(5部屋)、5階北(2部屋)

## 病院への手紙にお答えいたします

～当院の各部署に設置してあります、ご意見箱に寄せられる  
患者さまのご意見・ご要望等「病院への手紙」に対する回答～

### \* 面会バッジについて

〈51歳 女性〉

今年1月からお世話になっておりますが、長期入院患者の家族にとって、毎日入口で面会バッジをもらうために氏名等を記入することは正直とても手間がかかります。たくさんの荷物を持ってその順番を待つ・・・この手間を省くことはできないでしょうか？

以前、他の大学病院に入院した際は入院当初に「家族証」が手渡され、上記のような面倒さがなく大変助かりました。こちらの病院でも是非ご検討いただければと思います。

#### お答えいたします

当院では、ご家族が付き添いを希望された場合、「家族付添許可証」（主治医・病棟師長等の許可が必要）の提出があった方については、守衛室において「付添許可」のバッジをお渡ししています。患者様の状態にもよりますが、今回ご意見いただいた方については、付添許可の対象かもしれませんので、一度病棟でご相談いただければと思います。

### \* 面会時間について

〈42歳 男性〉

静岡からお見舞いに来ました。面会時間は通常19時までと思って半ば諦めていたのですが、20時30分まで面会できて本当に助かりました。あまり逢うこともできないので、患者と逢えて本人も泣いて喜んでくれて・・・本当に感謝していますありがとうございました。

#### お答えいたします

当院の面会時間については、従来、平日：15：00～19：00、日祝祭日：13：00～19：00としておりましたが、仕事をしているご家族や家庭の事情により、この時間内に面会ができない方も数多くいらしたことを踏まえ、昨年7月から全日12：00～20：30に拡大して対応しております。

感謝のお言葉ありがとうございました。

### \* 病室の温度設定について

〈38歳 男性〉

現在入院中のものですが、病室が暑すぎます。エコ対策の面からももう少し温度設定下げてもいいのでは？

#### お答えいたします

地球温暖化防止を図るため、当院では省エネ法の温度基準を目途としておりますが、今後も天候や時間・場所・状況等に応じた温度設定を行ってまいります。



## \* 守衛の対応について

〈26歳 男性〉

先日の日曜日南通用門を利用したが、守衛の対応があまりにも事務的なでした。

言葉遣いはマニュアルに書かれているように丁寧でしたが、全く気持ちがこもっていないと感じました。病院の対応がいくら良くても、またこの病院を受診しようとは思えなくなってしまうと思います。内部だけでなく、守衛の対応にも気を使うべきだと思います。

### お答えいたします

今回の対応で不愉快な思いをさせてしまったことに関して、誠に申し訳ありませんでした。今後は受付に来られる患者様・ご家族等のご用件やそのTPOに添ったご案内等、常に相手の立場にたった対応を守衛室一同心がけてまいります。

## \* 化学療法室について

〈55歳 男性〉

予てより、外来化学療法室にお世話になっておりますが、点滴については直接この部屋で行っていただけないでしょうか？外来診療科から化学療法室まで点滴を差してくることにとても抵抗を感じます。ぜひご検討願います。

### お答えいたします

ご指摘のとおり当科では呼吸器内科外来において患者様に点滴を施行させていただき、その後外来化学療法室に移動していただいております。患者様に点滴の支柱をもって移動する手間をお掛けし大変申し訳ありません。

この手順を行っている理由として、主治医本人が患者様に点滴を施行することに重きを置いていることに根拠があることをご理解いただければ幸いです。本来主治医が外来にて点滴を施行できれば良いのですが、ご承知のとおり、当科外来は連日混雑しており、時間制約上主治医が外来化学療法室まで移動するのが困難なのが現状です。

今後はこのような患者様の声を真摯に受け止め、前向きに改善を検討していく次第です。

《診療部長》

## 病院への手紙について

患者さまから寄せられる「病院への手紙」につきましては、週1回必ず回収し、病院長をはじめとする当院幹部役職者が目を通した上で、該当部署に回答及び今後の対応などを報告させています。

その中で改善できるものは早急に改善し、反省すべきご指摘は謙虚に反省し、検討を要するものは少しでも患者さまのご要望にお応えできるよう日々努力しております。

この「病院への手紙」については、性格上そのほとんどが匿名であることから、該当部署から直接ご本人に回答することはできませんが、皆様からのご意見を当院の貴重な財産として真摯に受け止め、より良い病院づくりの一助にしたいと考えております。

なお、皆様からのご意見、そしてその回答については、この病院だよりを通じて一部ご紹介させていただきますが、それ以外のものにつきましても、現状において可能な限り然るべき対応を行っていることをご理解賜りたいと思います。

## 中国産冷凍食品の提供について

現在、中国産冷凍餃子が原因と疑われる健康被害事例の発生が大きな社会問題となっておりますが、当院では餃子の提供はしておらず、冷凍食品の仕入れ元、製造元、生産地域などに対し問い合わせた結果、安全を確認しておりますのでご安心下さい。  
なお、その旨各病棟にも文書を掲示させていただいております。

## がん治療のサポートやご相談をお受けします。

～当院のホスピスケア認定看護師が、  
がんを治療する患者さまとそのご家族を支援いたします～

- ① 痛みや吐き気など苦しい症状を何とかして欲しい。
- ② 家に帰りたいが、症状が安定せず在宅療養の自信がない。
- ③ 医師から説明を聞いたが、難しくて良く分からないなど  
その他治療や生活上の心配事、聞きたいことなどをお伺いします。

\* お問い合わせは担当部署の看護師までお願いします。

## 当院でボランティア活動をしてみませんか！

～あなたの優しさを待っています～

当院では、外来患者さまのご案内等のボランティア活動をしていただける方を募集しております。

ご自身もしくはお知り合いの方で当院においてボランティア活動してみたいと思われる方は、お気軽に下記窓口までご連絡ください。皆様のご応募をお待ちしております。

- 応募要領：（１）健康で体力に自信があり、秘密を守れる方  
（２）当院よりあまり遠方でない方  
（３）活動日時はご相談に応じます。

\* 詳細につきましては、面接の上決定します。

- 担当窓口：庶務課庶務係（048-965-9137直通）

