

Dokkyo Medical University Koshigaya Hospital

 獨協医科大学

越谷病院だより **2009.11**
16号



● 主な内容 ●

- 助産師外来の開設について **2**
- 駐車場のご利用について／駐輪場を利用される方へ **3**
- 病院への手紙 **4~5**
- ご支援のお願い／新型インフルエンザの流行に伴う面会制限について **6**

* 当院では11月10日から助産師外来を開設しました *

当院では助産師の専門性を生かし、妊産婦さんやそのご家族へきめ細やかなサービスを提供し快適なマタニティーライフを送っていただくことや、外来の待ち時間を短縮することを目的として、11月10日から「助産師外来」を開設いたしました。

妊娠中は、ちょっとした不安や疑問に思うことが色々出てきます。妊娠中や産後に起こる心と体の変化を理解していただくと共に、妊娠や分娩・育児に関しての不安や心配を軽減していただけるようお手伝いさせていただきます。

助産師外来とは？

正常な妊娠経過をたどる妊婦さんを対象とし、産婦人科医師と協力しながら、助産師が妊婦健診や保健指導を行う外来です。

妊産婦さんとそのご家族が安心して周産期を過ごして頂けるように、継続的な支援をする事を目的としています。

なお、助産師外来を受診している方でも、異常が疑われる場合には医師と相談し診察を受けていただきます。

助産師外来の受診対象者は？

正常な妊娠経過の妊婦

助産師外来はいつ行われるの？

火・木・金曜日 9:00～16:00

1人の妊婦さんに対して30分間の診察時間を設けています

助産師外来の担当は？

当院の助産師1～2名が担当します。

診察場所は？

産婦人科外来内に設置された助産師外来室で行います。

健診費用は？

一律 4,000円

※健診以外の検査や処置を行った場合は追加料金が発生します



健診内容は？

妊婦健診：体重・血圧測定、検尿、腹囲・子宮底測定、胎児心拍測定、腹部超音波（赤ちゃんの向きや大きさ等をみます）

保健指導：出産及び育児準備について
生活指導・食事指導及び体重管理指導、
妊娠週数に応じた個別指導、パースプラン

その他詳しくは…

産婦人科医師・助産師・産婦人科外来スタッフへお聞き下さい

駐車場のご利用について

1. 高架下駐車場をご利用の方は下記の場所で駐車カード（磁気カード）の割引入力を行いますので、お申し出下さい。
 - (1) 患者様…各診療科窓口
 - (2) お見舞いの方…守衛室
2. 駐車料金
 - (1) 患者様… 4時間まで200円 以後30分毎に100円
 - (2) お見舞いの方… 1時間まで250円 以後30分毎に100円
3. 駐車券は紛失しないようにして下さい。
4. 万一駐車券を紛失した場合は、一般料金をお支払いいただきます。
5. 駐車場内では徐行で安全運転をお願いします。
6. 駐車の際は、必ずサイドブレーキ・鍵を掛けてください。
7. 駐車場内における事故・盗難・火災等について当院では一切の責任を負いません。

駐車場利用に関して、予てより患者・家族等の来院者から「料金が高い」「もっと安くしてほしい」等のご意見を多数いただいておりますが、**この高架下駐車場は当院の所有ではなく、東武鉄道所有のものであり、当院は東武鉄道との基本協定に基づき利用しているものであります。そのため料金徴収形態（割引率）についても、東武鉄道が設定した①患者用②見舞客用のみの区分であり、上記料金となっております。**

駐車場利用者のご意見は十分理解できるところでありますが、このような事情もご理解いただきたくようお願いいたします。



駐輪場を利用される方へ（お知らせ）

病院北側の駐輪場については、当院に関係のない自転車が数多く見受けられることから、本年12月より、当日受診のために来院された患者様や面会者のみのご利用とさせていただきます。



なお、駐輪場をご利用の際には、当日の予約票や保険証等を確認させていただいた上で、保管料として500円を預かりますので、予めご了承願います。

（保管料500円については、出庫の際に返金いたします。）

病院への手紙にお答えいたします

～当院の各部署に設置してあります、ご意見箱に寄せられる
患者さまのご意見・ご要望等「病院への手紙」に対する回答～

* マンモグラフィー検査について

〈40歳女性〉

マンモグラフィーの技師はもっと女性を増やしてください。たださえ緊張し、嫌な検査なのに男の人に触られるだけで気分が悪くなります。今まで色々ところで受けましたが、今日ほど嫌な思いをしたのは初めてです。

お答えいたします

まずは、今回の検査で患者様にご不快な思いをさせたこととお詫びいたします。

放射線部には現在4名の女性技師がおり、一般撮影部門には2名の女性技師を配置していますが、放射線業務は多岐にわたっており、教育や業務ローテーションを行って行く上ですべてのマンモグラフィー検査を女性技師のみで対応するのは困難な状況にあります。

当院にはマンモグラフィー検診制度管理委員会で認定されている認定技師が数名おり、男性・女性技師を問わず担当しております。また認定取得を目指す業務ローテーションもあるため常に熟練した技師が担当できるとは限りません。そのため検査に時間を要してしまうことも多々あります。検査は短時間で終わらせるのが理想ではありますが、今回は時間を要してしまったことに加え、より良い画像を求めることに集中するあまり、患者様とのコミュニケーションが足りなかったことが一番の原因でないと推察しております。

今回の件を担当する技師全員に報告するとともに接遇面を含め注意を促しました。なお、女性技師希望の場合は、検査オーダー時に担当医に申し出ていただければご希望に添えますので、ご理解・ご協力をお願いします。

* 面会時間について / 消灯時間以降のテレビ視聴について

〈性別年齢不明〉

面会時間が決められているにもかかわらず、面会時間以前に来ている家族の人がいるが、どういうことか。また、消灯時間以降にテレビを見ていた患者が同室の患者に注意されていたが、別の部屋に移ったら、皆、消灯時間以降もテレビを観ていた。ルールを明確にすべきではないか。

お答えいたします

まず面会時間については、入院の際に決められた時間を説明し、必ず守っていただくようご協力をお願いしていますが、中には患者様の病状や検査・治療により、やむを得ず面会時間外に来院される方もいます。このような場合や継続して時間外に面会が必要な方は、その旨書類にて申請いただいておりますが、くれぐれも他の患者様のご迷惑にならないよう徹底したいと思っております。

また、テレビの視聴に関しては、消灯時間以降は病室内での視聴をご遠慮いただき、ディールームでの視聴をお願いしておりますが、今後も適宜お声掛けしご協力いただくようにいたします。

* 院内の掃除について

〈40歳女性〉

院内の掃き掃除、拭き掃除が雑なところがあると思います。床に落ちていたピアスが3日間床にあったり、掃いたばかりなのに髪の毛や綿ぼこりの固まりが。。

入院していて寝ることが多いので、天井を見ていることが多いのですが、天井が汚れているが目立ちます。部屋にある使っていないベッドのカーテンレールなどもホコリが溜まっていて、とても嫌でした。

お答えいたします

当院の清掃担当であるハウスキーパー責任者に清掃方法の再徹底を指導し、ご指摘いただきました天井の汚れ箇所は清掃し改善いたしました。なお、高所の天井面は清掃契約の対象外となっているため、日常的な清掃は行っておりませんが、今後スポット清掃を検討したいと思います。

* ボランティアさん…ありがとう

〈55歳男性〉

先日、外来で眼科を受診した母が、男性のボランティアの方に大変お世話になったとのこと。母の介助として父が付き添っていましたが、父も体が不自由で大変だったらしく、その際、最初から最後までボランティアの方に面倒を見てもらったとのことです。

今後はご迷惑を掛けないう、仕事の都合をつけて私が連れて行きたいと思います。お世話になりました。

ありがとうございます

当院に来院されるすべての方々にこのような評価をいただけるよう、教職員一同、常に患者さまの立場に立つことを忘れず、より一層努力していただきたいと思います。

病院への手紙について

患者さまから寄せられる「病院への手紙」につきましては、週1回必ず回収し、病院長をはじめとする当院幹部役職者が目を通した上で、該当部署に回答及び今後の対応などを報告させています。

その中で改善できるものは早急に改善し、反省すべきご指摘は謙虚に反省し、検討を要するものは少しでも患者さまのご要望にお応えできるよう日々努力しております。

この「病院への手紙」については、性格上そのほとんどが匿名であることから、該当部署から直接ご本人に回答することはできませんが、皆様からのご意見を当院の貴重な財産として真摯に受け止め、より良い病院づくりの一助にしたいと考えております。

なお、皆様からのご意見、そしてその回答については、この病院だよりを通じて一部ご紹介させていただきますが、それ以外のものにつきましても、現状において可能な限り然るべき対応を行っていることをご理解賜りたいと思います。

ご支援のお願い

当院では、「獨協医科大学教育研究振興基金」として個人・企業の皆様方からのご寄付を募り、診療・教育・研究の充実をさらに推進するための資金とさせていただきたいと考えております。

ぜひ多くの皆様からのご支援・ご協力をお待ちしております。

これまで、ご寄付いただいた資金について、当院ではこれまで外来患者様が使用する車椅子が少なかったことから、車椅子や歩行器を購入し、この正面玄関前に置き、足のご不自由な患者様やお年寄りの方々にご利用いただいております。

- ご寄付いただいた方にはご芳名を「獨協医科大学越谷病院寄付者芳名版」に刻印し掲示させていただくほか、獨協医科大学においても寄付の記録と顕彰をさせていただきます。
- 詳しいお問い合わせは事務部または下記まで。
<http://www.dokkyomed.ac.jp/goshien/>



◆ 新型インフルエンザの流行に伴う面会制限について（お願い） ◆

埼玉県内での新型インフルエンザ流行に伴い、当院における現時点での対応を下記のとおりとさせていただきます。

【面会可能の方】

- ・ 近親者（家族・親族）でマスク着用の方
手洗い（消毒）、マスクに協力ください。

【面会をご遠慮していただく方】

- ・ マスク未着用の方（売店、自動販売機で販売しています。）
- ・ 発熱、せき、鼻水、咽頭痛、下痢などの症状がある方
- ・ 1週間以内にインフルエンザ発症者と接触した方
- ・ 高校生以下の方
- ・ 多人数での面会



* 上記に該当し面会できない方で急用の方はご相談ください。

入院患者様の安全を最優先した措置となりますので、皆さま方のご理解、ご協力をお願いいたします。