



## 医療費あと払い

# クレジットサービスのご案内

「医療費あと払いクレジットサービス」とは、クレジットカードを事前登録（登録料は無料）し、診療費をクレジット払いにすることで、会計待ち時間をゼロ（無くす）とするサービスです。本サービスは、外来診療及び入院診療の両方でご利用頂けます。登録に伴う通信料はご負担ください。



## よくあるお問合せについてQ & A

### Q. 登録は難しいのですか？

- A.** スマートフォンでQRコードを読み込むか、スマートフォン・パソコン等で専用WEBサイトから利用登録を行ってください。なお、ご家族の方が代わりに登録することもできます。また、利用登録は初回のみで、10分程度で登録が完了します。  
詳細は裏面「登録手順」をご確認ください。  
登録完了メール受信15分後より本サービスの利用が可能です。  
このため、診療日当日の登録でもご利用できます。

### Q. 利用登録後はどうすればいいの？

- A.** 外来診療費で本サービスを利用される場合は、受診受付とは別に、あと払い専用の受付も行ってください。診療後はあと払いご利用票を会計ファイルに入れて6番計算窓口へ提出し、予約票・お薬引換券などをお受け取りになり、ご帰宅ください。

### Q. 入院医療費の支払いにも利用できますか？

- A.** 利用可能です。あと払いクレジット受付機でご利用票を発行し、入院受付時にご提出ください。すでに外来診療費でご利用されている方は、利用中止のお申し出がない限り、入院医療費でも本サービス利用となりますのでご注意ください。

### Q. 領収書や診療明細書はもらえますか？

- A.** 決済完了メールが届いた後、院内のあと払いクレジット領収書発行機からご自身で発行していただくことになります。診療日から2年間発行可能ですが、一度発行した領収書は再発行出来ませんので、ご注意ください。また、郵送は行っておりませんのでご了承ください。

- \*取り扱い時間 月曜～土曜 9:00～16:45  
\*第3土曜及び休日・祭日、病院の休診日には発行はできませんのでご了承ください。



### Q. かかった医療費についてはどのようにわかるのでしょうか？

- A.** ご登録いただいたメールアドレス宛に診療日から約5日後、決済完了通知でお知らせいたします。

### Q. 医療費あと払いクレジットサービスを利用出来ない人はいますか？

- A.** 次の(ア)～(オ)に該当される方は、本サービスをご利用いただけませんので、ご了承ください。

- (ア) 各種公費の自己負担上限額管理票（指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等）をお持ちの方
- (イ) 妊産婦健診・乳児健診等の助成券（自治体発行のもの）をお持ちの方
- (ウ) 以前の医療費について未納分がある方
- (エ) 治験中の方
- (オ) その他当院が利用を中止した方

### Q. これまで領収書に記載されていた予約票・お薬引換券はどうなりますか？

- A.** あと払いご利用票を会計ファイルに入れて6番計算窓口へご提出ください。6番計算窓口にてお渡しいたします。

### Q. 決済ができなかった場合はどうなりますか？

- A.** 決済ができなかったことをメールにて利用者へ通知いたします。通知が届きましたら、1か月以内に病院会計窓口にてお支払いください。

- 外来・会計7番窓口 平日 9:00～17:00 土曜 9:00～16:30  
入院・入院会計窓口 平日・土曜 9:00～15:00  
\*第3土曜及び休日・祭日、病院の休診日にはお支払いはできませんのでご了承ください。

# 医療費あと払いクレジットサービス登録手順

※登録はスマートフォンもしくはパソコンからお願いします

1

当院の診察券とクレジットカード（ご家族名義でも登録可能です）をご用意ください。

2

サイトの「新規登録」で、メールアドレスを入力し、「利用規約に同意」をご確認の上、「登録」をクリックしてください。

3

届いたメールアドレスの URL を開いてください。

4

患者情報（診察券番号・患者氏名、カナ氏名、生年月日、性別）を入力してください。

5

支払者情報（1）（支払者氏名、郵便番号、住所、電話番号）を入力してください。

6

支払者情報（2）（当院からの広告通知、確認用パスワード、支払方法、カード名義人、カード番号、有効期限、セキュリティコード）を入力してください。

## 登録サイト

<https://s3.medicalpay.jp/dmuh/login/>



## 利用できるクレジットカード



JCB



UFJ



DC



ニコス



ビザ



マスターカード



ダイナース



AMEX

## お問合せ

※獨協医科大学病院（取扱時間 月曜～土曜（第3土曜を除く） 9:00～16:00）

外来診療費に関すること

外来課

0282-87-2249

入院診療費に関すること

入院課

0282-87-2248

領収書の発行に関すること

医事保険課

0282-87-2269