

2013年2月1日

第35号

獨協医科大学病院だより

— Dokkyo Medical University Hospital News —



日本医療機能評価機構認定病院

平成25年（2013年）

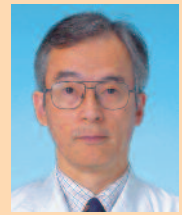
2月



第35号

●部門紹介

腫瘍センター



センター長 植木 敬介

がん／悪性腫瘍は、現在国民の死亡原因として最も多い疾患となりました。当医科大学病院におきましては、国民、県民の皆様に対しまして、最新、最良の診療を提供できますよう従来より努力して参りましたが、がんの診療は日々進歩し、社会的にも、科学的にもより多面的なアプローチが必要となつて参りました。2006年6月にはがん対策基本法が制定され、すべての国民にすぐれたがん診療を提供すべく、行政と医療者が一体となつて努力することが謳われています。



このような要請に応え、地域の他の医療機関と連携しつつ21世紀のがん診療を担っていく目的で、2006年10月に獨協医科大学病院腫瘍センターが発足しました。

がんは精神面も含めて全身の疾患であり、その診療はいまや1つの科だけで担当できるものではありません。

また、がんの患者さんはがん以外の疾患を抱えておられることも多く、すべての診療科が必要に応じて連携して関わるができるのは、大学病院の大きな利点であり、それを推進、統括していくことが腫瘍センターの目標とするところです。

当院腫瘍センターでは、県民の皆様ががんに関する質の高い情報を提供し、患者様と一緒にがんを闘い、克服していく地域がん診療連携拠点病院としての役割を果たしております。

当院腫瘍センター相談支援部門では、医療ソーシャルワーカー（精神保健福祉士）と連携してがんの患者様やご家族のための相談窓口を設置しております。

担当者： がん相談専門員（専任看護師）、医療ソーシャルワーカー(兼任)

相談日： 月曜日から金曜日（祝日、開学記念日、年末年始は除かせていただきます）

相談時間： ☆来訪相談（面談）：午前9時～11時（お待たせしないためにご予約をお願いいたします）

☆電話相談：午後1時～3時（来訪相談のご予約もこちらで承ります）

連絡先： 0282-87-2053（直通）

私たちは、皆様のお力になれるよう準備させていただいております。どうぞご利用ください。

※情報については、個人情報保護法に基づき対応させていただきます。お話しされた内容の秘密は厳守いたします。

「手術支援用ロボット da Vinci (ダ・ヴィンチ) S サージカルシステム」を導入しました



泌尿器科 診療部長（前立腺センター長兼任）

釜井 隆男

平成24年4月の保険改正にて、前立腺癌に対して、ロボット支援手術器械であるda Vinci (ダ・ヴィンチ) S サージカルシステムを用いた前立腺全摘除術の保険収載が認められたことを受け、当院では平成24年9月に導入しました。

現在、センター化の進んだ米国においては、前立腺全摘除の約7割がda Vinci S サージカルシステムで行われておりますが、この背景としては、体幹の深い部位を扱う手術では、視野の確保と出血量の軽減を図ることが、周術期成績の向上につながるとされています。特に、骨盤腔の最深部にある前立腺に対しての前立腺全摘除においては、da Vinci S サージカルシステムでは、以下の2点が可能となります。



手術時の患者の負担減が期待される
手術支援ロボット

ひとつは、三次元的視野による前立腺および周囲臓器の詳細な立体構造の把握が可能となることです。もうひとつは、ヒトでは真似のできない三次元的動き（540度の手首の回転）が可能となることです。

これらのことが可能となることで、周術期成績の向上が得られるのみならず、執刀医の負担の軽減にもなり、da Vinci S サージカルシステムを用いた前立腺全摘除術の普及につながっていると考えられています。

現在、日本国内では約50数施設がda Vinci S サージカルシステムを導入済み、或は導入予定ですが、当院は北関東地区の高速道路交通体系の要衝にあり、特定機能病院および地域がん診療連携拠点病院である当院での導入は、栃木県下はもとより、隣接県下の住民に対しても、最新医療を提供することが可能となります。また、学生・研修医・若手医師にも魅力的な教育の場を提供することにも役立ち、結果的に当院の治療実績の向上につながるものと考えます。今後は関係部位と協力しながら、安全なda Vinci S サージカルシステムの運営を心がけて、創意工夫に努めて参ります。

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成24年6月18日～6月22日実施、回答者数357人

当院において、外来・入院患者さまを対象に、当院への評価とご意見を患者さまにお伺いし、患者サービスの向上に役立てるため、「患者さま満足度調査」を実施いたしました。ここにその結果の概要をお知らせいたします。

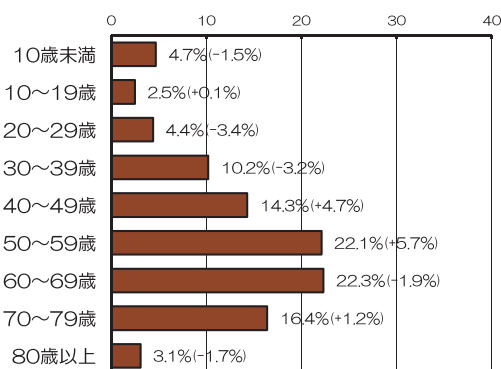
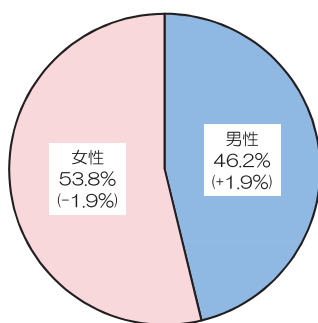
この場をお借りいたしまして、ご協力いただきました皆様に感謝申し上げます。皆様からいただいた貴重なご意見を十分に検討し、今後の医療サービスのより一層の向上に努めてまいります。ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

■回答者の性別・年齢 ()内は前回調査(平成22年6月24日～7月9日実施)との差

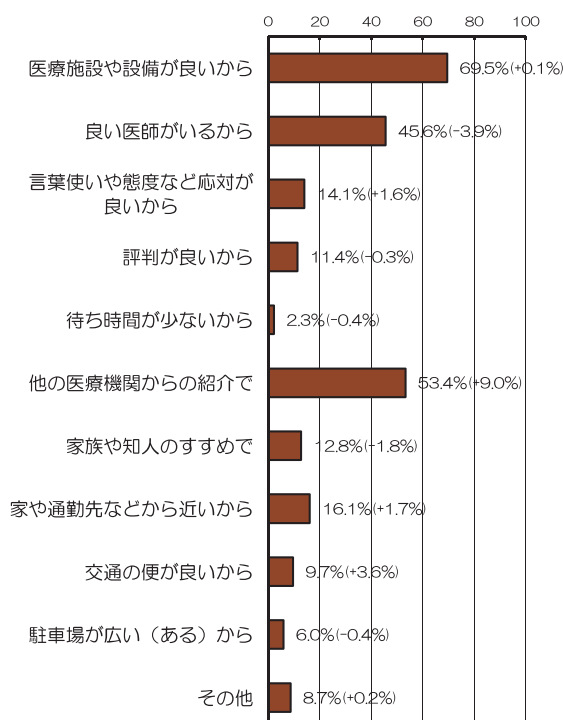
<性別> 有効回答者数：327人

<年齢> 有効回答者数：322人

平均年齢：53.0歳(+1.7歳)



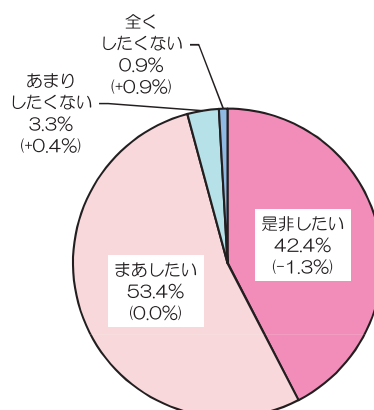
■当院の選択理由 (複数回答可) 有効回答者数：298人



■総合評価点 有効回答者数：338人
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

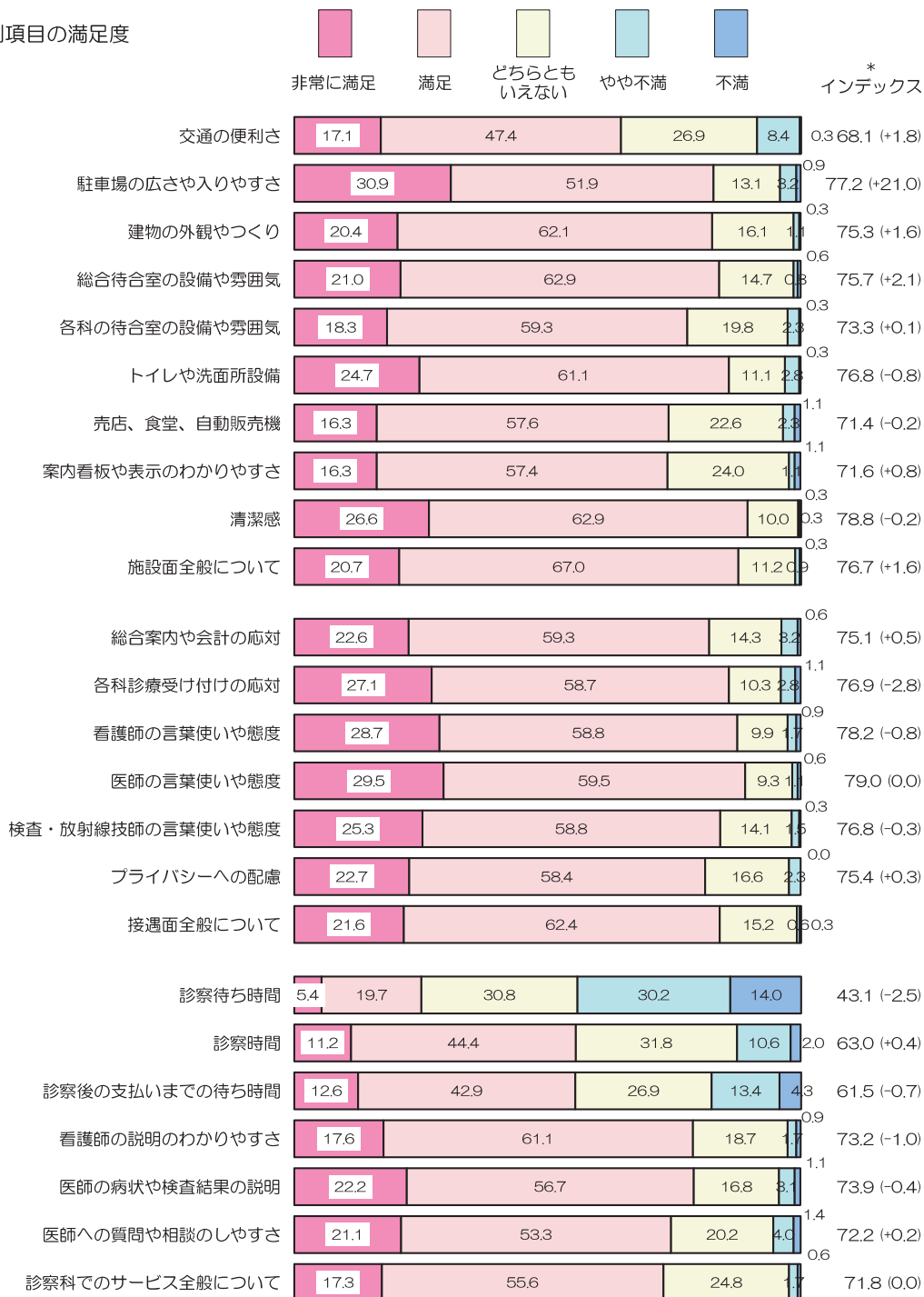
平均評価点：82.6点(-0.5点)

■紹介・推薦意向 有効回答者数：337人
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度



【調査結果概要】

<外来部門>

- ・施設面の「案内看板や表示のわかりやすさ」に対して満足度が低い評価でありました。
→ (対応) 今後案内看板や表示について、改善に向け検討して参ります。
- ・診察サービス面の「診察待ち時間」に対して満足度が低い評価でありました。
→ (対応) 予約患者様や診療内容等が様々であり、曜日によって特定疾患の診療を行っている関係で診療待ち時間が長くなる傾向ですが、少しでも早めに診療が受けられるように、これからも取り組んで参ります。
- ・その他の項目についても、患者様へのサービス向上に向け、改善に努力して参ります。

患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

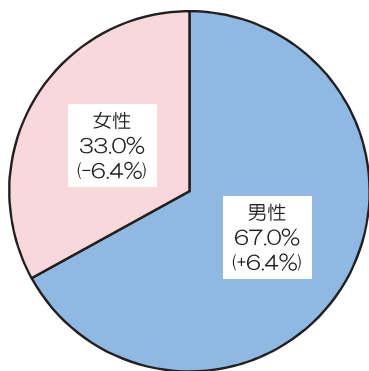
平成24年6月11日～6月30日実施、回答者数229人

() 内は前回調査（平成22年6月24日～7月15日実施）との差

■回答者の性別・年齢

<性別>

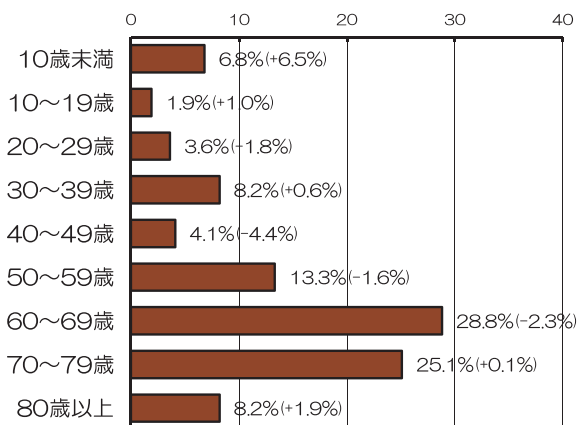
有効回答者数： 221人



<年齢>

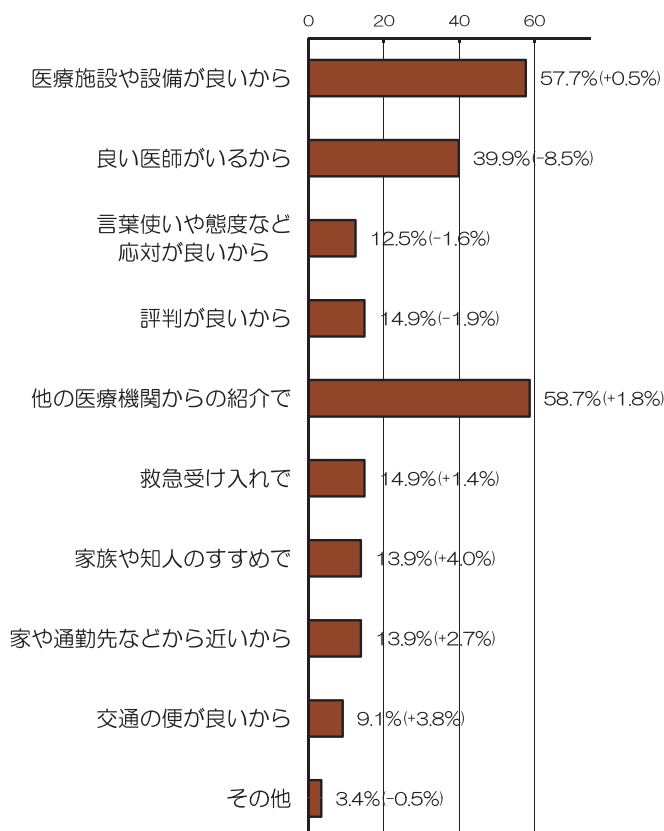
有効回答者数： 219人

平均年齢： 57.7歳 (-2.0歳)



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 208人



■総合評価点

有効回答者数： 223人

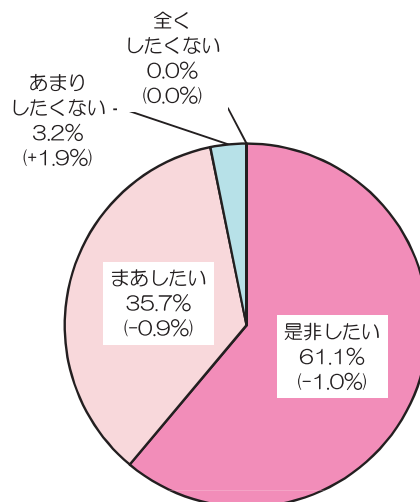
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 87.9点 (+1.1点)

■紹介・推薦意向

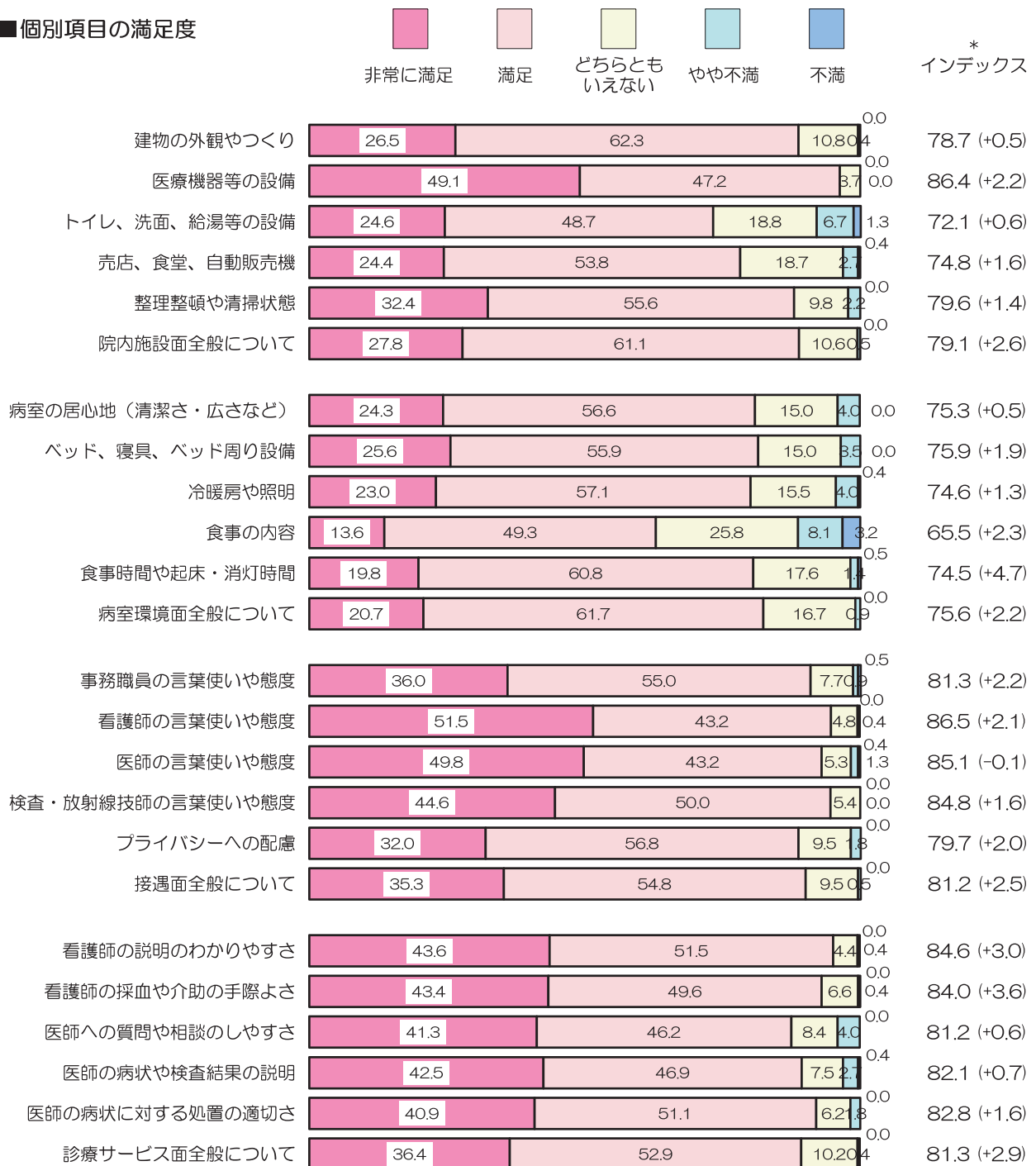
有効回答者数： 221人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度



【調査結果概要】

<入院部門>

- ・施設面の「トイレ、洗面、給湯等の設備」が低い評価でありました。
→（対応）今後療養環境の向上に向け、検討して参ります。
- ・診療サービス面の「食事の内容」に対して満足度が低い評価でありました。
→（対応）入院中の患者様に更にご満足いただけるよう、改善に向け検討いたします。

皆様からいただいた貴重なご意見を十分に検討し、今後の医療サービスのより一層の向上に努めてまいります。ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

とちぎ医療情報ネットをご活用ください

県民の皆様適切な救急医療情報や医療・薬局機能情報を提供できるように栃木県ではホームページ「とちぎ医療情報ネット」を開設しています。

栃木県内約 2,600 の医療機関・薬局が掲載され、かかりつけ医の検索や救急医療機関等の情報取得が可能です。是非ご利用ください。

<http://www.qq.pref.tochigi.lg.jp/jp/ap/qq/men/pwtpmenult01.aspx>

01 とちぎ医療情報ネットって？

とちぎ医療情報ネットは、栃木県内の医療機関（助産所含む）・薬局の機能に関する情報を栃木県が集約して提供することにより、医療を受ける方が、自分の症状やニーズに合った医療機関（助産所含む）・薬局を容易に選択できるようにすることを目的としています。

ご希望の医療機関をカンタン検索！

こども救急などの情報も掲載！

県内約2600の医療機関・薬局を掲載！

栃木県が運営するサイトです！

様々な状況に合わせた検索を行うことが可能です。

- 希望の条件で探したい時！
- 医療機関を探したい時！
- 薬局を探したい時！
- 助産所を探したい時！
- 休日・夜間救急診療所案内
- 休日・夜間当番医案内



編集後記

最近の気象現象は、「今までにない〇〇だった・・・！」ということをよく耳にします。そして、いろいろな災害が発生していて、温暖化の影響でしょうか？？？突然の気象の変化に追いつかず・・・災害対策もさらに強化が必要となってきます。みなさん、準備はいかかでしょうか？あらゆる災害に対応できるように、防災グッズを見直してはみませんか？

看護師募集

○当院では看護師を募集しております。

詳細につきましては、下記窓口までお気軽にお問い合わせください。

〒321-0293
栃木県下都賀郡壬生町北小林880
獨協医科大学病院 看護部

受付時間

平 日 9:00～16:00
土曜日 9:00～14:00（第3土除く）
TEL : 0282-87-2395
FAX : 0282-87-2382



獨協医科大学病院だより第35号

〒321-0293

栃木県下都賀郡壬生町大字北小林880番地

TEL 0282-86-1111（代表）FAX 0282-86-4775

当広報誌は当院ホームページよりご覧いただけます。

[獨協医大病院 検索](http://www.dokkyomed.ac.jp/hosp-m/)

<http://www.dokkyomed.ac.jp/hosp-m/>

発行年月日／平成25年2月1日

編集・発行／獨協医科大学病院広報誌委員会

印刷／株松井ピ・テ・オ・印刷