

患者サポート体制について

獨協医科大学日光医療センターでは、医療・治療に関する質問、生活及び入院上の不安など、様々な相談に対応する窓口を設置しております。
相談をご希望の方は「地域連携・入退院支援センター」までお申し付けください。

また当センターでは、下記の取り組みを実施しております。

- | |
|--|
| ■ 標榜時間のすべての時間において、相談窓口専任者を配置しています。 |
| ■ 相談窓口に関するカンファレンスを週 1 回程度開催し、取り組みの評価を行います。 |
| ■ 患者支援に係る取り組みの定期的な見直しを行っています。 |
| ■ 相談内容や支援に関することについての記録を作成しています。 |
| ■ 相談対応は、相談窓口運用マニュアルに準じて対応します。 |

相談体制について

設置場所	獨協医科大学日光医療センター内 地域連携・入退院支援センター
相談時間	月曜日～土曜日 9 時 00 分～17 時 00 分まで
相談時間外	第三土曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)、 創立記念日(4/24)
相談方法	電話相談・対面相談

獨協医科大学日光医療センター

統括管理者
病 院 長