

## 予約時間にあわせた採血開始のお知らせ

外来採血室の混雑・待ち時間についてはご負担をお掛けしており申し訳ございません。

外来採血室の混雑・待ち時間の緩和を図るため、採血受付システムを変更（令和4年10月17日）いたしました。

次ページ表1に合わせた採血の受付にご協力くださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

システム変更の詳細については次ページ以降をご確認ください。

採血の順番が、「受付順」から「診察・検査予約時間に合わせた順番」に変更となりました。

外来採血室では、採血の受付を行う方が 8:00 から 10:00 の時間帯に集中しており、混雑緩和のため予約時間に合わせた時間帯での来院・採血の受付をお願いしております。

つきましては、外来採血の混雑緩和のため **2022年(令和4年)10月17日より「診察・検査予約時間に合わせた順番」で外来採血の実施**を行っております。

採血実施は再診予約票の診察予定時間・検査予約時間の30～90分前の患者さんを優先的に採血実施いたします。

※当日の予約状況によっては、採血をお待ちいただく場合がありますのでご了承ください。

再診予約票に記載されている診察予定時間または検査予約時間を下記表（表1）に照し合わせた時間に来院いただきますようお願いいたします。

| 診察（予約検査含む）<br>予定時間             | 採血受付番号                 | 採血の予定時間   |
|--------------------------------|------------------------|---|
| 8：30～                          | 1001番～                 | 8：00～ご案内開始します                                     |
| 9：00～                          |                        |   |
| 9：30～                          |                        |   |
| 10：00～                         | 2001番～                 | 9：00～9：30にご案内予定です<br>※予約人数によっては、ご案内の開始が遅れる場合があります |
| 10：30～                         | 3001番～                 |   |
| 11：00～                         |                        |   |
| 11：30～                         | 4001番～                 | 10：00～ご案内予定です                                     |
| 12：00～                         | 5001番～                 | 10：30～ご案内予定です                                     |
| 12：30～                         | 6001番～                 | 11：00～ご案内予定です                                     |
| 13：00～                         | 7001番～                 | 11：30～ご案内予定です                                     |
| 13：30以降                        | 8001番～                 | 12：00～ご案内予定です                                     |
| 当日に依頼された採血のみの場合                | 受付時の時間帯（採血受付番号）でご案内します |   |
| 予約時間が無い検査（採血、心電図、レントゲンなど）のみの場合 | 受付時の時間帯（採血受付番号）でご案内します |   |

表 1 診察（予約検査含む）予定時間と採血受付番号・採血予定時間

## 【採血受付に関する Q&A】 ※2022 年（令和 4 年）10 月 17 日からの運用に関して

Q1：診察(予約検査)予定時間が 11 時の場合は何時に採血できるのでしょうか？

回答：9 時 30 分からの採血実施となります。

Q2：診察(予約検査)予定時間が 11 時なのですが、9 時に来てしまいました。外来採血の受付は可能でしょうか？

回答：採血受付は可能です。ただし、採血の実施は 9 時 30 分からとなります。

Q3：尿検査があります。尿カップは早めに頂けないでしょうか？

回答：採血と尿検査がある方は受付をすると尿カップが出ますので、先に採尿をして頂いて大丈夫です。

Q4：あとから診察(予約検査)予定時間が決まった場合は？

回答：あとから決まった診察(予約検査)予定時間に合わせた採血予定時間に採血を実施します。

Q5：当日依頼の採血、時間指定のない検査の場合は、いつ採血できますか？

回答：外来採血受付を行った時の時間で採血の受付を行います（随時受付）。

Q6：複数の診療科に受診しています。複数の診察予定時間と検査予定時間があつた場合はどうなるのでしょうか？

回答：一番早い時間に合わせた採血予定時間で採血を実施します。

Q7：来院が予定時間に間に合わない場合、採血はできますか？

回答：採血は可能です。ただし、外来採血受付を行った時の時間で採血の受付を行います（随時受付）。

## <外来採血の流れ>

### □採血（採尿）の開始時間

採血・採尿自動受付機 受付開始 8：00～

採血実施時間 8：00～17：10（外来診療が終わるまで可能）

※採血・採尿自動受付機では随時受付は可能ですが、採血は採血開始時間からとなります。

※尿検査がある患者は採血開始時間に関係なく行えます。

### □採血までの流れ（外来棟 3 階）

来院指定時刻・検査予約時間から表 1 を参照し、採血開始時間に合わせて来院ください

#### ① 再来受付機で受付

1 階の再来受付機（正面玄関）で受付を済ませてから外来採血室に来てください（写真 1）。



（写真 1） <再来受付機写真>

#### ② 採血・採尿自動受付機で受付

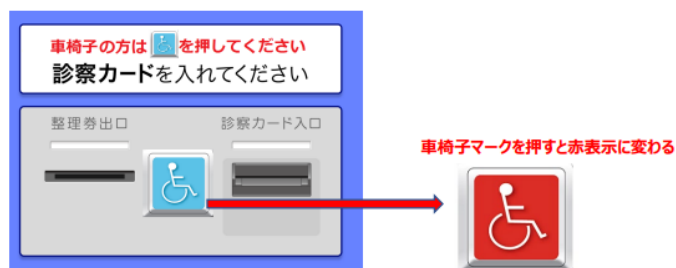
採血までの流れは、診察券を診察カード入口（写真 2）に入れてください。

車椅子の方は**車椅子のマーク（青）**を押してから診察カードを入れてください。

車いすマークを押していただくと、車椅子用の採血台で採血実施いたします。



（写真 2）



### ③ 採血整理券と採尿カップの発行

診察券と整理番号を受け取ります。尿検査がある場合は採尿カップも出てきます（写真3）。  
整理券には採血番号が発行されています（写真4）。



(写真3) 受付機から採尿カップが出ます



(写真4) 採血整理券

- 採血のみの場合 → 採血整理券
  - 採血・採尿 → 採血整理券と採尿カップ
  - 採尿のみの場合 → 採血室受付へお越しください
- ※採尿のある方は、外来採血室隣の採尿室にて採尿ください。

### ④ 採血の実施

- 1) 採血室周辺のディスプレイに採血整理番号が表示されましたら、採血室にお入りください（写真5、6）。



(写真5)

2) モニター（写真 6）採血番号が表示されたら、番号の採血台へお座りください。

### 事前に用意いただくもの

- ・採血整理券
- ・再診予約票またはファイル（外来診療科から渡されるクリアファイル）

### 採血前の準備

- ・腕が出るよう事前に洋服のそでをまくり上げておいてください。



（写真 6）

3) 整理番号と名前・生年月日にて照合確認後に採血となります。

## □ 注意事項

---

下記に該当する方は必ず採血前にスタッフに申し出ください。

- ・アルコール消毒にアレルギーがある方 → ノンアルコール消毒液で消毒します
- ・採血時に気分が悪くなる方 → 希望によりベッドにて採血を行います
- ・血液が止まりにくくなる薬（抗凝固薬、抗血小板薬）を服用中の方  
→ 採血後に止血用バンドで圧迫します。
- ・人工透析治療を受けている方 → シヤントと反対側の腕で採血を行います
- ・治療により採血できない腕がある方 → 採血可能な腕で採血を行います