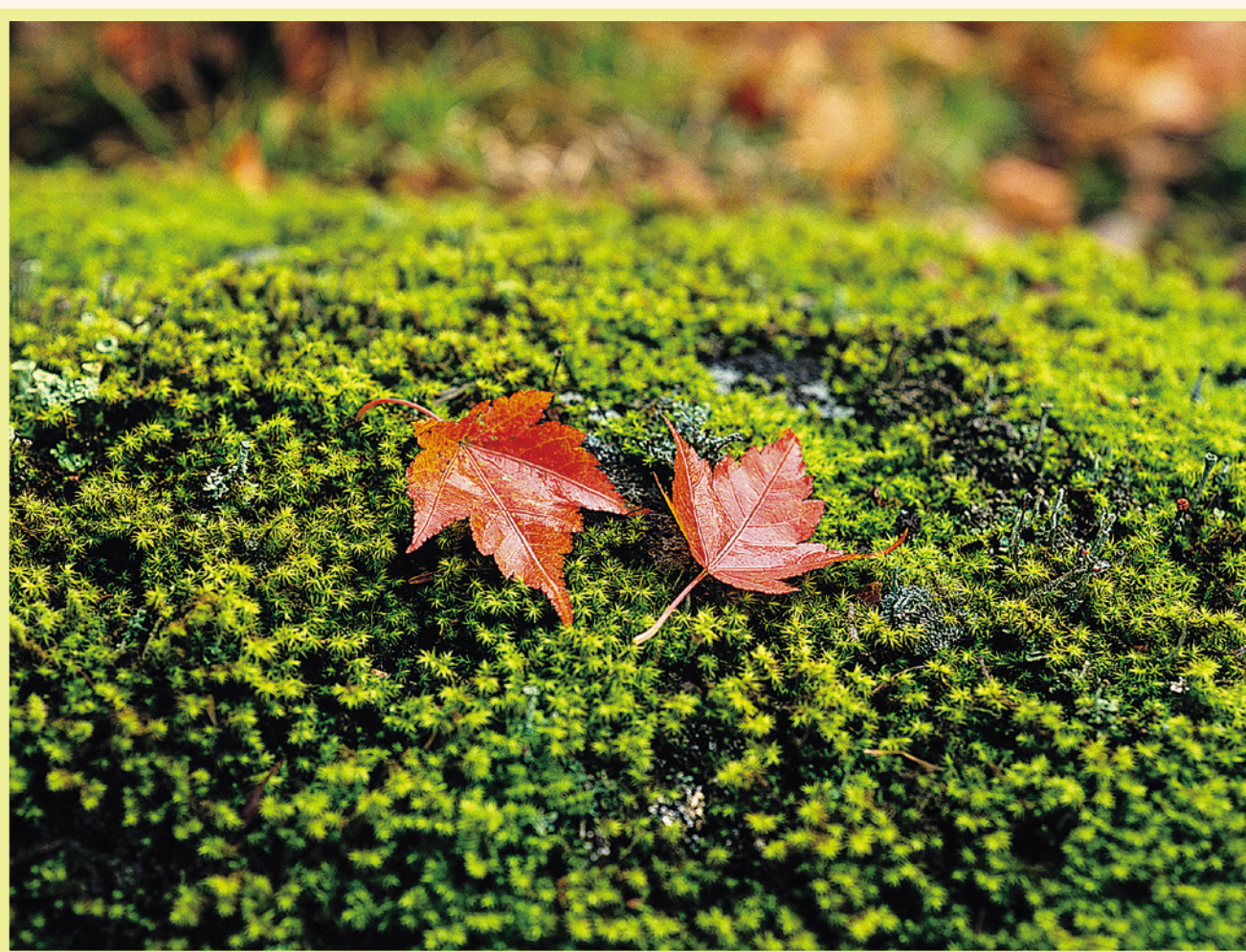


Dokkyo Medical University Saitama Medical Center

# 獨協医科大学埼玉医療センター 病院だより

2021.11  
36号



## ● 主な内容 ●

患者満足度調査（外来・入院）	2
ローソンリニューアルオープン	6
埼玉医療センター面会基本ルール	6
エコキャップ回収活動報告	7
病院への手紙にお答えいたします	7

# 患者満足度調査 (外来・入院)

当院では、今年2月に外来・入院患者さまを対象に当院が提供する医療サービスに対して、患者さまがどのように感じているかを把握することを目的に患者満足度調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。

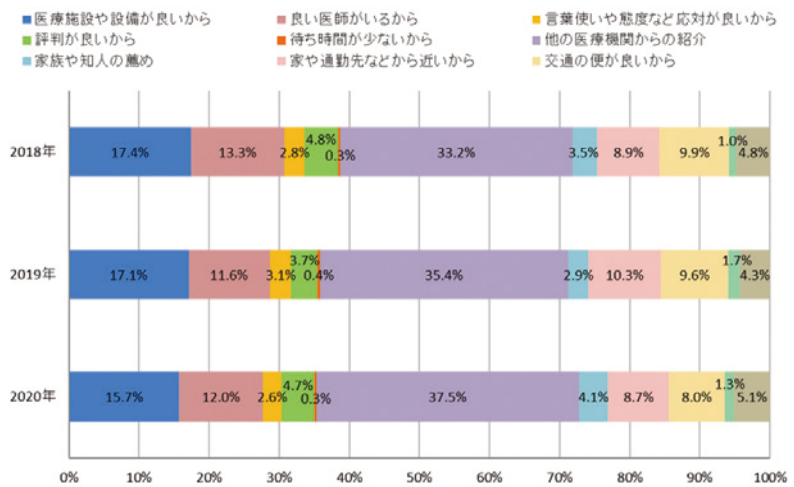
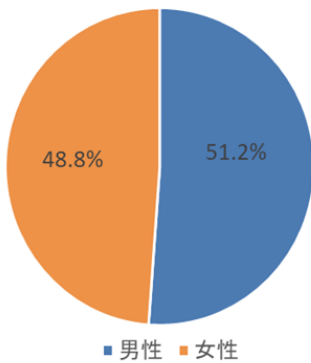
当院といたしましては、この結果を今後の病院運営に適切に反映することで、医療サービスの一層の充実を図っていききたいと考えております。

ご協力いただきました患者さまに厚くお礼申し上げます。

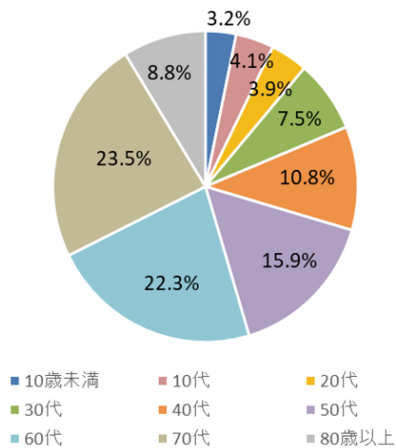
## 患者様満足度調査の結果〈外来部門〉 2021年2月1日～2021年2月6日実施、回答者数 892人

### 【問3】 当院の選択理由 (複数選択可)

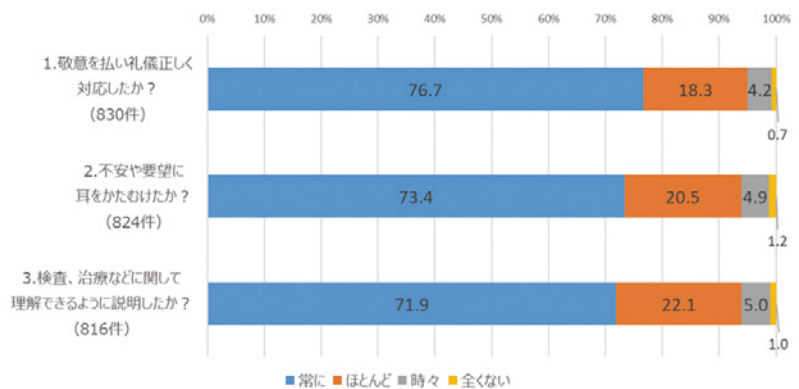
### 【問1】 性別 (817人)



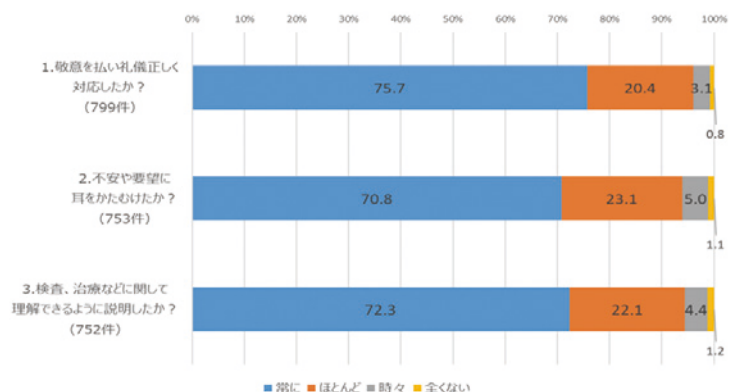
### 【問1】 年齢 (864人)



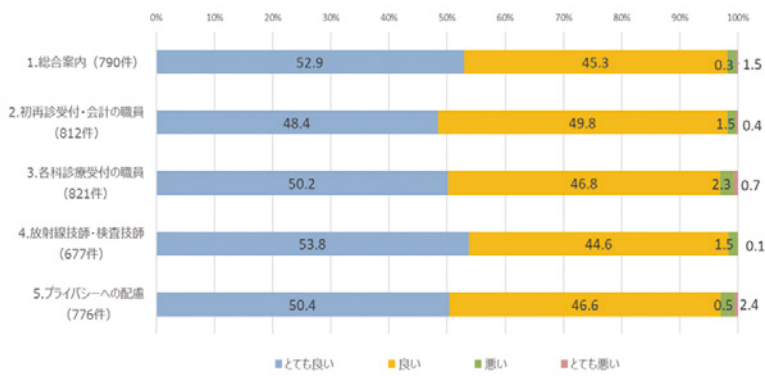
### 【問5】 医師について



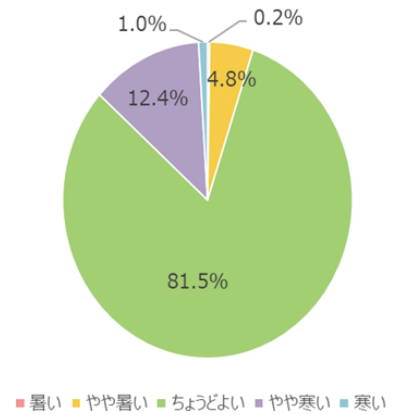
### 【問6】 看護師について



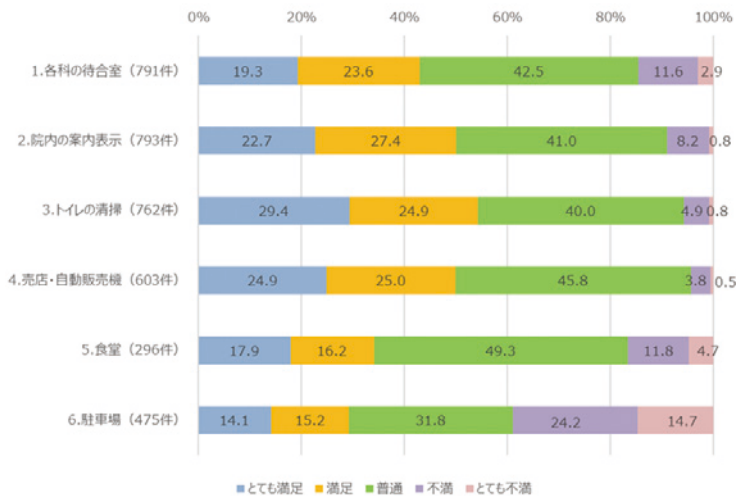
【問8】 職員の対応・マナー・身だしなみは？



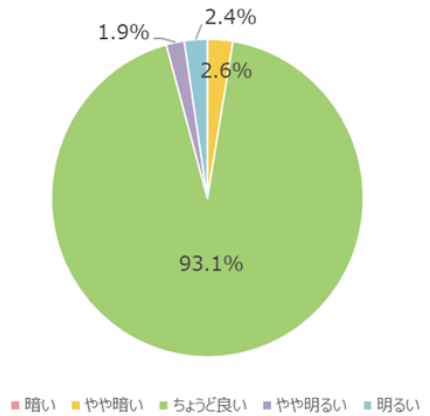
【問10-1】 院内の室温について (806件)



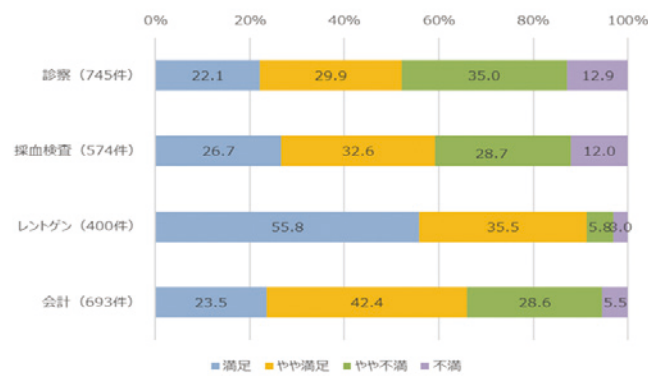
【問9】 院内の環境について



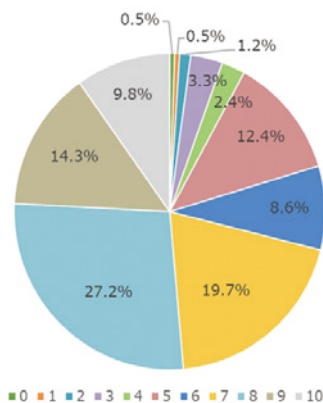
【問10-2】 院内の明るさについて (798件)



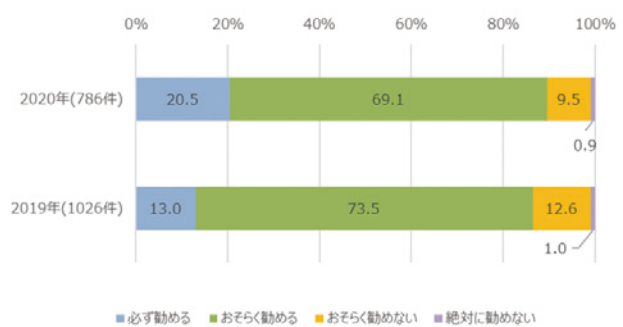
【問12】 それぞれの待ち時間はいかがでしたか？



【問16】 当院の評価 (782件)

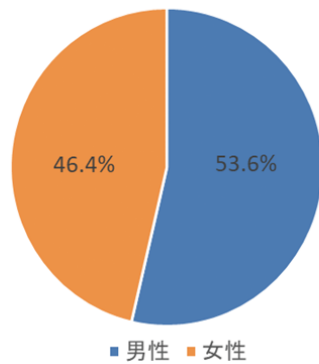


【問18】 当院を勧めたいか

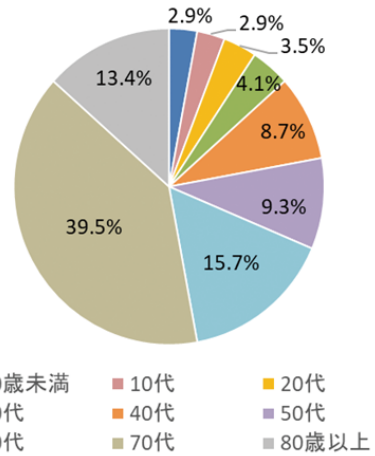


患者様満足度調査の結果〈入院部門〉 2021年2月1日～2021年4月15日実施、回答者数173人

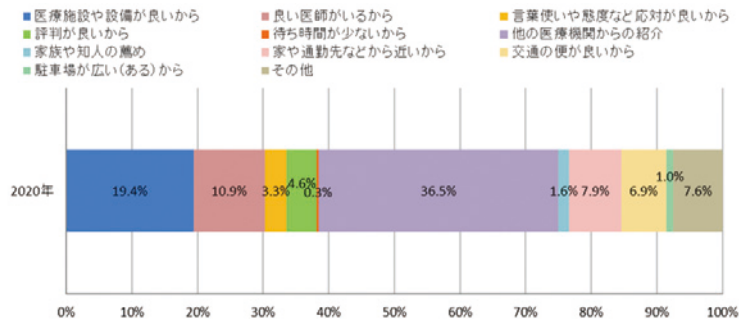
【問1】性別 (151人)



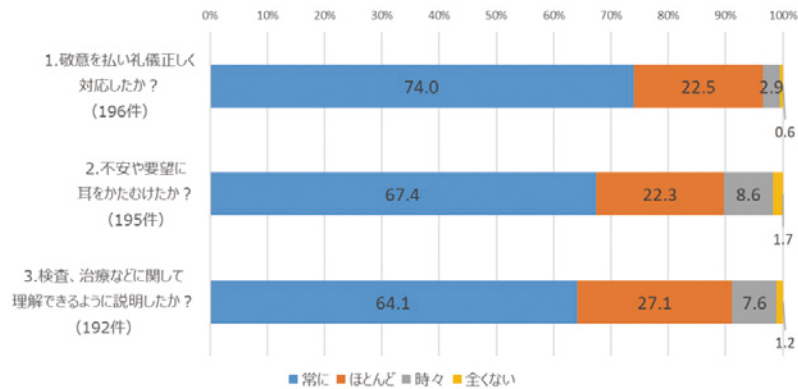
【問1】年齢 (172人)



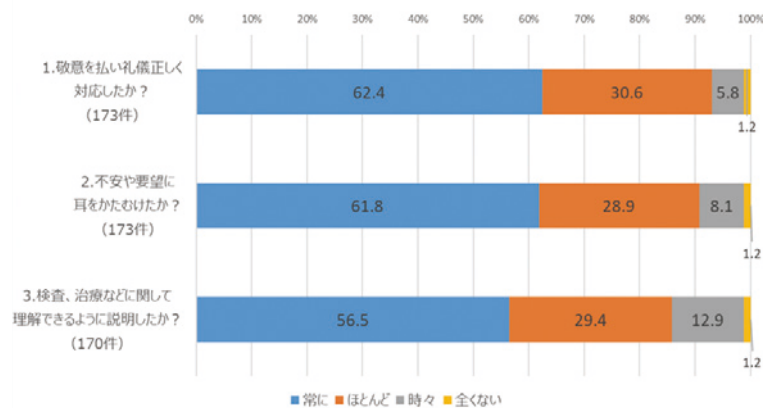
【問3】当院の選択理由 (複数選択可)



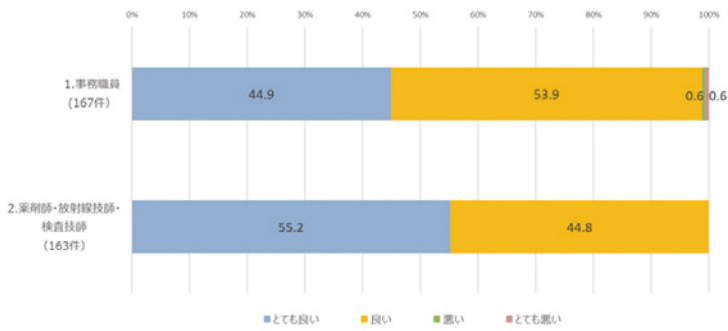
【問4】医師について



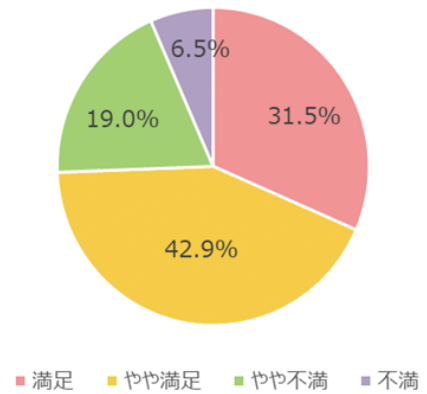
【問5】看護師について



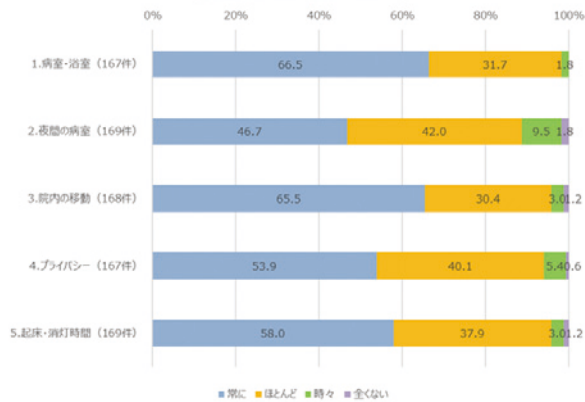
【問7】 職員の対応・マナー・身だしなみは？



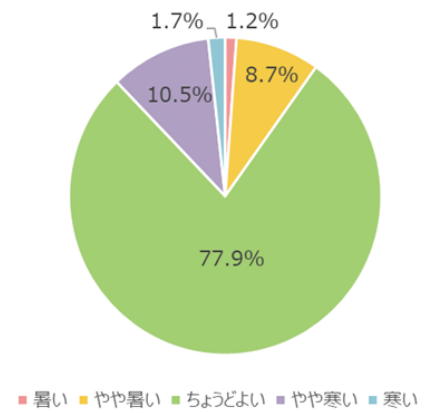
【問9】 食事について (168件)



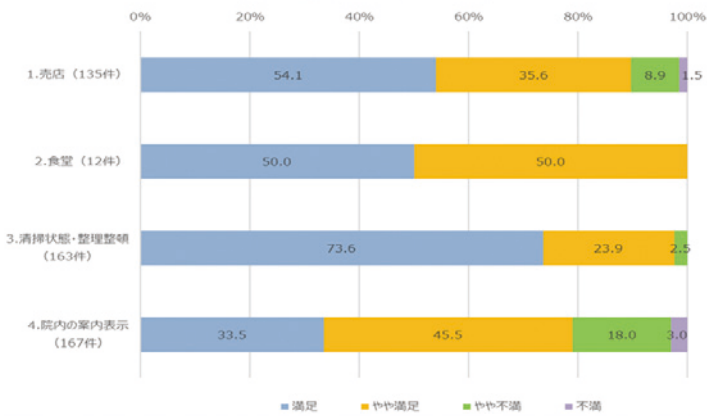
【問8】 院内の環境について



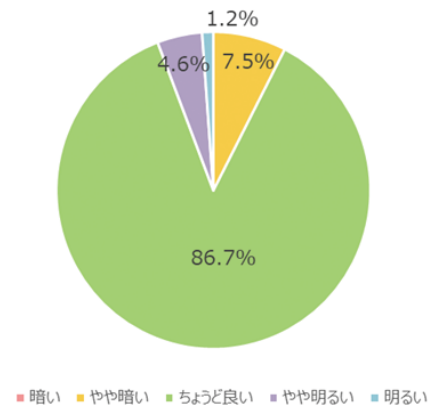
【問10-1】 院内の室温について (172件)



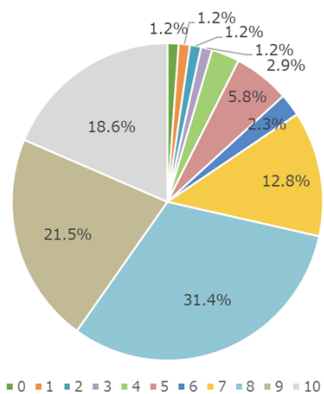
【問11】 院内の環境の評価



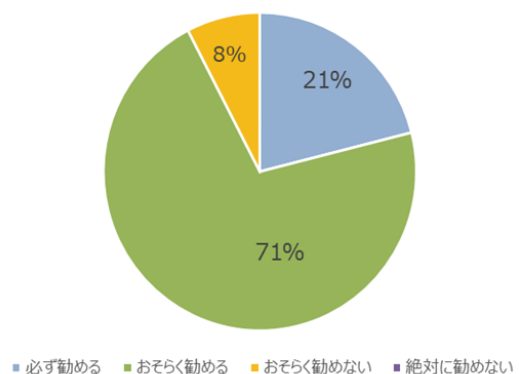
【問10-2】 院内の明るさについて (173件)



【問15】 当院の評価 (172件)



【問17】 当院を勧めたいか？ (192件)



## ローソンリニューアルオープン

### 「お待たせしましたローソンが再オープンしました。」

7月1日に再オープンしました、ローソン獨協医科大学埼玉医療センター店です。3月31日の同店舗閉店から準備を進めてきましたが、設計やレイアウトを何度か変更しなんとか今のカタチにまとまりました。

7月5日のデザートセールもおかげ様で全日完売致しました。デザート2000個という数は長年売店をしていてもあまり見ない光景で長蛇の列ができ、昼の繁忙時間より来客数が多くとても驚きました。

食堂が閉鎖になった為、弁当販売も始めました。ローソン入口手前と新棟3階会議室横で販売しております。ローソンと合わせてご利用下さい。

新棟3階での仮売店では電子マネーやクレジットカードが使用出来ずご不便をお掛け致しましたがローソンでは使用出来ますのでご安心ください。

レジの飛沫シートや買い物カゴの清掃、従業員の体温管理などコロナ対策も引き続き行っておりますが、今まで以上に清潔で安心して来店できるお店にしたいと思っております。

2014年9月にローソン仮店舗からオープンして約7年の間に3回目のオープンです。おかげ様で前店舗よりお客様の来客が増えました。有難うございます。場所は変わっても更に良いお店になる様スタッフ一同努力してまいりますので皆様のご利用を心よりお待ちしております。



店長 大谷善幸

### 面会ルールが変更になりました

## 埼玉医療センター面会基本ルール

新型コロナウイルス感染症の流行を受け、入院患者さんへの感染を防ぐため原則面会は禁止とし、ご家族等の**院内・病棟への立入は禁止とする。**

なお、患者さんが外来フロアに降りて面会することも禁止とする。

但し、次の場合は院内への立入を認めることがある。

- ・病院側から、面会が必要と判断した場合
- ・病院側から、病状・治療などに関する相談・説明をする場合
- ・病院側から、患者さんの精神的支援のため、家族の協力を求める場合
- ・入院・退院・転院時の付き添いの場合

※なお、洗濯物等の必要物品の受け渡しは、病室外で看護師等が対応するが、患者さんとの面会はできないのでご承知おきいただきたい。

#### 【面会許可（立入）時の基本ルール】

- ・面会者は同居の家族またはキーパーソンとする
- ・病院内では常時マスク着用の上、手指消毒の徹底をはかる
- ・少人数（極力1名）の面会に限る
- ・面会は10分以内（担当医師が許可する場合は除く）とする

#### 【次の方の院内の立入は許可しない】

- ・小学生以下の子供
- ・発熱・咳・嘔吐・下痢等の症状のある方
- ・感染症の方または疑いのある方
- ・酒気帯び状態の方

# エコキャップ回収活動報告

当院では社会福祉及び環境保全に貢献することを目的として、平成24年9月から、院内で消費されたペットボトルのキャップをNPO法人「キャップの貯金箱推進ネットワーク」を通じて分別・回収し、そのリサイクルによる売却益の中から発展途上国へワクチンや医療物資等を送る「エコキャップ回収活動」を開始しておりますが、直近のご報告として令和2年6月～令和3年7月分の回収状況及びワクチンへの換算は下記のとおりとなりましたのでご報告致します。

《令和2年6月～令和3年7月》

重量 35.80 kg 個数 15,393 個 ポリオワクチン（小児麻痺） 17.9 人分

キャップの回収BOXについては、1号館1階ローソン前など計2箇所の自動販売機脇に設置し、教職員並びに患者さん等、来院者の方々にご協力を呼び掛けております。

私たちでも困っている人たちのために出来ることがあるという思いで、より多くのキャップを集めていきたいと考えておりますので、引き続き皆様のご協力を宜しくお願いします。

埼玉医療センター庶務課

## 病院への手紙にお答えいたします ～2021年～

### \* 採血室の順番待ちについて

採血室の待ち時間対策をしてほしい。

お答えいたします

感染防止対策をしながらの採血は時間を要することもあり混雑する状況が続いておりました。6月より待合室を広げて採血台も2台増やして体制を整え、混雑緩和を図っておりますのでご理解いただけますと幸いです。（臨床検査部より）

### \* 入院時の移動式荷台について

入院時に受付から病棟まで距離があるため、荷物を運ぶことのできるカートがあると便利だと思う。

お答えいたします

この度いただいたご要望について、ショッピング用カートを設置いたしましたので、入院時のお手荷物を運ぶ際にご利用いただけますと幸いです。（入院課より）

### \* 医療費の後払いサービスについて（お礼）

医療費の後払いサービスはとても良いシステムだと感じます。待ち時間短縮になって、楽で安心なのでもっとアピールしてほしいと思います。

### \* 入院中の食事について（お礼）

入院中の食事で改めて食べることの大切さや喜びを感じ、それまでの食への無関心さを反省しました。入院中の食事は毎回楽しみで、調理方法によって野菜が美味しく食べられること、お肉がなくても油で炒めていなくても味わいの深い料理になるのだと知りました。退院後は真似して取り組みたいと思います。ありがとうございました。

### \* 病院への手紙について

患者さんから寄せられる「病院の手紙」につきまして、病院長をはじめとする当院幹部役職者が目を通したうえで、該当部署に回答及び今後の対応などを報告させています。

また、隔月開催している医療サービス委員会において改善案の計画・立案を行っておりその中で改善できるものは早急に対応し、検討を要するものは少しでも患者さんのご要望にお応えできるよう日々努力しております。

この「病院への手紙」については、性質上多くが匿名であることから、該当部署から直接ご本人に回答することが困難であることもありますが、皆さまからのご意見を当院の貴重な財産として真摯に受け止め、より良い病院づくりの一助にしたいと考えております。

なお、皆さまからのご意見、そしてその回答については、この病院だよりを通じて一部ご紹介させていただきますが、それ以外のものにつきましても、現状において可能な限り然るべき対応を行っていることをご理解賜りたいと思います。

